

Интолерантность в межкультурной коммуникации

В работе анализируется проблема интолерантности в межкультурной коммуникации. Описаны основные проявления интолерантности, ее причины и последствия. Рассмотрены методы, используемые для повышения межкультурной чувствительности и толерантности, а также даны практические рекомендации для построения успешной межкультурной коммуникации.

Ключевые слова: интолерантность, межкультурная коммуникация

Интолерантность в межкультурной коммуникации (МК) является серьезной проблемой, которая может возникнуть при общении людей из разных культур. Она проявляется в негативном отношении к другим культурам, нарушении прав и свобод их носителей, стереотипном мышлении, неспособности понимать и уважать другие точки зрения. Интолерантность может привести к конфликтам, дискриминации и снижению эффективности коммуникации. В условиях глобализации и роста межкультурных контактов проблема интолерантности становится все более актуальной, и ее решение становится необходимым для достижения успешной МК.

Тема интолерантности в МК имеет большое значение для современного общества по нескольким причинам:

1. Глобализация и расширение межкультурных контактов делают МК все более необходимой в повседневной жизни. Умение уважать и понимать другие культуры становится важной социальной и профессиональной компетенцией.

2. Интолерантность в МК может привести к конфликтам и напряженности в отношениях между различными культурами, что может негативно сказаться на международных отношениях и геополитической ситуации в мире.

3. Интолерантность может приводить к дискриминации и нарушению прав людей других культур, что противоречит основным принципам прав человека и демократии.

4. Рост миграции и культурного разнообразия во многих странах мира требует от людей и правительств более толерантного и уважительного отношения к другим культурам. Таким образом, проблема интолерантности в МК является актуальной и важной для современного общества, и ее решение требует серьезного внимания.

Культура – это сложное понятие, включающее набор общих ценностей, норм, традиций, обычаев, искусства и других элементов, которые характеризуют определенную группу людей, нацию или общество. Культура формируется под влиянием исторических, географических, социальных, религиозных и дру-

гих факторов и является основой для идентификации и самоопределения группы людей. Роль культуры в международных отношениях заключается в том, что она является ключевым фактором, определяющим поведение и взаимодействие между культурами. Культура влияет на восприятие мира, на выбор целей и задач, на выбор средств и способов их достижения. Культурные различия могут привести к недопониманию, конфликтам и трудностям в МК и сотрудничестве. Однако культура также может играть положительную роль в международных отношениях, стимулируя разнообразие взглядов и обмен идеями, знаниями, технологиями и культурными ценностями между различными культурами. Взаимодействие и сотрудничество между культурами могут привести к развитию межкультурной компетенции, уважению и толерантности, а также к укреплению дружеских отношений между государствами [6, с. 23].

Межкультурная коммуникация – это процесс взаимодействия между людьми, представляющими различные культуры. На процесс МК оказывают влияние следующие факторы:

1) культурный контекст – культурные различия могут влиять на то, как воспринимаются и интерпретируются сообщения, передаваемые в ходе МК; культурный контекст включает нормы, ценности, традиции, обычаи и другие культурные факторы, которые могут влиять на понимание сообщений;

2) культурный шок – это переживаемое человеком чувство неудобства, беспокойства или дезориентации в новой культурной среде; культурный шок может возникнуть из-за незнакомых культурных норм, обычаев, традиций или языкового барьера;

3) межкультурная компетенция – это способность адаптироваться и эффективно взаимодействовать с людьми из различных культур; эта компетенция связана с наличием знаний о других культурах, умением понимать культурные различия, уважительно относиться к другим культурам и способностью адаптироваться к культурным различиям в процессе коммуникации;

4) культурная толерантность – это уважительное отношение к другим культурам, основанное на признании их уникальности и ценности; культурная толерантность предполагает отказ от стереотипов, предубеждений и дискриминации и умение находить общие точки зрения с представителями других культур;

5) кодирование и декодирование – процессы передачи и интерпретации сообщений в процессе коммуникации. Кодирование представляет собой процесс создания сообщения, а декодирование – процесс интерпретации сообщения. В МК кодирование и декодирование могут быть затруднены в силу различий культурных контекстов и недостаточного знания о других культурах.

Интолерантность – это негативное отношение к другим людям, которое может проявляться в форме недоверия, предубеждений, дискриминации или насилия на основе религиозных, этнических, культурных или других характеристик [5, с. 8]. Основными проявлениями интолерантности в МК являются следующие:

1) стереотипы – навязчивые и узкие представления о других культурах, которые могут приводить к предубеждениям и дискриминации;

2) предубеждение – предвзятое мнение о людях на основе их принадлежности к определенной культуре, религии или этнической группе;

3) дискриминация – отказ в доступе к ресурсам, правам или привилегиям на основе культурных или других характеристик, таких как раса, религия, язык или национальность;

4) языковой барьер – невозможность эффективно коммуницировать, обусловленная владением различными языками и наличием разных культурных контекстов;

5) насилие – использование физического или эмоционального воздействия на людей в силу их культурных характеристик.

Все эти проявления интолерантности могут привести к нарушению МК, к конфликтам и неэффективной коммуникации в рабочей среде или в повседневной жизни. Они также могут привести к разрушению отношений между культурами и созданию барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.

Причины интолерантности в МК могут быть разнообразными:

1) недостаточная информированность о других культурах и обусловленное этим непонимание их особенностей;

2) неадекватное образование, которое может ограничивать возможности восприятия культурного разнообразия;

3) ограниченный опыт общения с представителями других культур;

4) негативный опыт общения с представителями других культур, который может приводить к формированию стереотипов и предубеждений;

5) низкий уровень культурной компетентности и неумение адаптироваться к культурным особенностям других людей [3, с. 20].

Последствия интолерантности в МК могут быть следующими:

1) ухудшение отношений между представителями разных культур и создание барьеров в процессе межкультурного взаимодействия;

2) повышенный уровень конфликтов и недоверия между носителями разных культур;

3) распространение стереотипов и предубеждений, которые могут привести к дискриминации и насилию;

4) ухудшение бизнес-отношений и проблемы в работе международных компаний;

5) снижение качества образования и услуг для представителей других культур;

6) нарушение международной безопасности и ухудшение отношений между государствами [4, с. 155].

Для преодоления интолерантности в МК необходимо повышать уровень культурной компетентности и понимания различий между культурами. Это

может быть достигнуто путем проведения культурных программ, увеличения образовательных возможностей и стимулирования межкультурного обмена.

Существует несколько методов, которые могут помочь повысить межкультурную чувствительность и толерантность:

1. Обучение культурной компетентности: такой подход включает изучение основных концепций МК, анализ культурных различий и подготовку к межкультурному общению.

2. Культурный обмен: участие в международных программах, которые помогают лучше понимать культурные различия и улучшать межкультурное взаимодействие.

3. Тренинги по МК, которые помогают улучшить навыки МК, включая умение слушать и уважать точку зрения других людей, способность управлять конфликтами и работать в межкультурных группах.

4. Изучение иностранных языков, помогающее лучше понимать культуру других стран и общаться с иностранцами.

5. Культурные мероприятия, такие как фестивали, выставки, концерты и т.д., посещение которых помогает лучше понимать и ценить различия между культурами.

6. Поощрение МК в рабочей среде: создание в рабочей среде условий для МК, таких как смешанные команды, международные проекты и обмен опытом, помогает улучшить межкультурное взаимодействие и повысить производительность.

7. Изучение истории и культуры других стран, создающее основу для лучшего понимания культурных различий и улучшения межкультурного взаимодействия [1, с. 178].

В целом эти методы могут помочь повысить межкультурную чувствительность и толерантность, тем самым способствуя более гармоничным и продуктивным международным отношениям.

Можно привести ряд практических рекомендаций для успешной МК:

1. Будьте открытыми и уважительными к культурным различиям. Помните, что каждая культура уникальна и имеет свои ценности, обычаи и традиции. Старайтесь не судить и не сравнивать другие культуры с вашей.

2. Изучайте язык и культуру других стран. Это помогает лучше понимать культурные различия и облегчает межкультурное общение.

3. Используйте невербальные средства коммуникации. Некоторые культуры имеют свои специфические формы невербальной коммуникации, такие как жесты, мимика, тон голоса и т.д. Изучите эти формы и используйте их, чтобы лучше понимать друг друга.

4. Избегайте стереотипов и предрассудков. Помните, что стереотипы и предрассудки могут привести к неправильному восприятию других культур и препятствовать межкультурному общению.

5. Будьте терпимы и уважительны к мнению других людей. Уважение и терпимость к мнению других людей помогают установить доверительные отношения и облегчают межкультурное общение.

6. Избегайте использования сленга и жаргонизмов, их использование может привести к недопониманию и затруднить межкультурное общение.

7. Будьте внимательны к контексту общения. В разных культурах разные контексты могут иметь разное значение. Изучите контекст, в котором вы общаетесь, и учитывайте его при общении с другими людьми.

8. Старайтесь избегать конфликтов и разрешать сложные ситуации мирным путем. Конфликты могут привести к нарушению межкультурных отношений. Старайтесь уважительно относиться к мнению других людей.

9. Будьте готовы к компромиссам и уступкам. Это помогает достичь согласия в межкультурных отношениях и улучшить МК. Старайтесь искать компромиссы и находить решения, которые учитывают интересы всех сторон.

10. Будьте готовы к обучению и развитию. Межкультурная чувствительность и толерантность – это процесс постоянного обучения и развития. Старайтесь изучать и понимать другие культуры, участвуйте в межкультурных мероприятиях и общайтесь с людьми из разных стран.

11. Не стесняйтесь задавать вопросы. Если вы не понимаете чего-то, не стесняйтесь спрашивать и уточнять информацию. Это поможет избежать недопонимания в МК и улучшить ее качество.

12. Избегайте использования юмора, который может оскорбить другие культуры. Юмор в МК может быть неуместным или оскорбительным для других культур. Помните, что культурные различия могут влиять на понимание того, что считается забавным или оскорбительным [2, с. 246].

Подводя итоги проведенного исследования, отметим, что интолерантность в МК является серьезной проблемой для современного общества. Она может привести к конфликтам и разрушению отношений между людьми разных культур. Однако, применяя вышеуказанные методы, можно повысить межкультурную чувствительность и толерантность, что позволит улучшить качество МК и достичь согласия в отношениях между представителями различных культур.

В связи с интолерантностью остается много нерешенных вопросов и проблем, которые могут быть рассмотрены в дальнейших исследованиях. Обозначим некоторые из перспективных направлений разработки данной проблематики:

1. Изучение влияния международных конфликтов на межкультурную коммуникацию и интолерантность.

2. Исследование роли социальных медиа в формировании стереотипов и предубеждений в МК.

3. Анализ влияния языковых барьеров на МК и разработка методов их преодоления.

4. Развитие методов повышения межкультурной чувствительности и толерантности.

5. Исследование различных культурных норм и ценностей и их влияния на МК и интолерантность.

Дальнейшие исследования в области МК и интолерантности имеют большое значение для улучшения межкультурных отношений и обеспечения мира и согласия в современном мире.

Литература

1. Бондырева С. К. Толерантность (введение в проблему). М., 2011. 240 с.

2. Гаевская И. И., Лаврентьева М. А., Бабаянц А. С. Гипертекст как способ организации коммуникативного пространства виртуальной языковой личности // Филологические и социокультурные вопросы науки и образования: сб. материалов VI междунар. науч.-практ. оч.-заоч. конф. (Краснодар, 28 окт. 2021 г.). Краснодар: КубГТУ, 2021. С. 244–249.

3. Гаевская И. И. Формирование и развитие международного сотрудничества субъектов Российской Федерации в 1991–2005 гг. (на материалах Краснодарского края): автореф. дис. ... канд. истор. наук: 07.00.02. Краснодар, 2006. 27 с.

4. Гаевская И. И. Формирование толерантности и общегражданской идентичности в вузе (на примере Кубанского государственного технологического университета) // Этнос и культура в эпоху глобализации: сб. материалов IV междунар. науч. оч.-заоч. конф. Краснодар, 2021. С. 155–161.

5. Гершунский Б. С. Толерантность в системе ценностно-целевых приоритетов образования // Педагогика. 2002. № 7. С. 3–12.

6. Рянжина М. Н. Толерантность как феномен культуры, социальной действительности и воспитания // Среднее профессиональное образование. 2011. № 3. С. 23–24.

УДК 316.7

*И. И. Гаевская, Е. А. Кочеров (Краснодар, Россия)
Кубанский государственный технологический университет*

Межкультурная коммуникация в социальных сетях

Социальные сети заняли важное место в жизни человека XXI века. В работе рассматриваются проблемы, возникающие при общении в социальных сетях представителей различных культур, обозначены отдельные характеристики межкультурной коммуникации в социальных сетях России.

Ключевые слова: межкультурная коммуникация, социальные сети, Telegram

В XXI веке все большее развитие получает процесс глобализации. Данное явление приводит к расширению взаимосвязей различных культур и народов. Человек живет в социуме, а значит, он постоянно вступает в