

ниям, что в свою очередь ведет к физическим и интеллектуальным перегрузкам. В связи с этим важным условием психологического комфорта и успешности учебной деятельности детей является психологическая компетентность педагога, что предполагает сохранность и развитие саморегуляции.

Следует отметить, что профессиональное выгорание носит «инфекционный» характер и может быстро распространяться среди сотрудников (педагогов). Те, кто подвержен выгоранию, становятся циниками, «негативистами» и пессимистами; и они, взаимодействуя на работе с другими людьми, могут быстро превратить целый коллектив в собрание «выгорающих».

Своевременная оценка и профилактика профессионального эмоционального выгорания позволит предотвратить его или оказать психотерапевтическую помощь эмоционально выгорающему работнику, например, педагогу. Проблема развития психологической компетентности может решаться за счёт специальных программ по профилактике эмоционального выгорания и предупреждению конфликтов.

### *Литература*

1. Волкова Е. В. Субъектность педагога: теория и практика: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 2018.
2. Елканов С. Б. Основы профессионального самовоспитания будущего учителя. М., 1989.
3. Жучева Е. Н. Успешность педагогической деятельности учителя в зависимости от педагогических и специальных особенностей: дис. ... канд. пед. наук. Л., 1993.
4. Лазаренко Л. А. Психологическая компетентность педагога как фактор профессионализации // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 1. С. 67–68.
5. Шиянов Е. Н. Гуманизация образования и профессиональной подготовки учителя. М.; Ставрополь, 2021.

УДК 159.922

*Н. Л. Оганесова (Краснодар, Россия)  
Кубанский государственный университет*

### **Возрастная динамика развития социального интеллекта и факторы, влияющие на его становление**

В статье рассматриваются особенности психологического консультирования родителей по вопросам воспитания подростков. Представлены конструктивные способы взаимодействия психолога с родителями подростков в ходе консультаций, предлагаются варианты профилактической и просветительской работы с родителями подростков.

**Ключевые слова:** психолог, родители, подростки, консультант, консультирование

Школа, будучи первой большой моделью социума, с которой сталкивается, выходя из семейного круга, ребенок, ставит перед ним ряд задач развития, в том числе связанных с необходимостью прогнозировать и понимать поведение окружающих. Подобное умение традиционно рассматривается в психологии как проявление особой, относительно независимой от общего интеллекта способности – социального интеллекта.

В онтогенезе социальный интеллект развивается позднее, чем эмоциональная составляющая коммуникативных способностей – эмпатия [1, с. 18]. Начало обучения в школе ведет к коренному изменению социальной ситуации развития ребенка. Он становится «общественным» субъектом и имеет теперь социально значимые обязанности, выполнение которых получает общественную оценку. На протяжении младшего школьного возраста начинает складываться новый тип отношений с окружающими людьми. Безусловный авторитет взрослого постепенно утрачивается к концу младшего школьного возраста, все большее значение для ребенка начинают приобретать сверстники, возрастает роль детского сообщества.

Ведущей в младшем школьном возрасте становится учебная деятельность. Она определяет важнейшие изменения, происходящие в психике детей на данном возрастном этапе.

Младший школьник – это человек, активно овладевающий навыками общения. В этот период происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе. Сначала дети больше внимания обращают на поведение, чем на качества личности. Характеризуя своих приятелей, они указывают, что «друзья ведут себя хорошо», «с ними весело». В этот период дружеские связи непрочны и недолговечны, они легко возникают и довольно быстро могут оборваться.

Характерные для младших школьников критерии оценки одноклассников отражают особенности восприятия и понимания ими другого человека, что связано с общими закономерностями развития познавательной сферы в этом возрасте: слабая способность выделять главное в предмете, ситуативность, эмоциональность, опора на конкретные факты, трудности установления причинно-следственных отношений и т.д.

Необходимо отметить, что, как правило, с возрастом у детей повышаются полнота и адекватность осознания своего положения в группе сверстников. Но в конце этого возрастного периода, т.е. у третьеклассников, адекватность восприятия своего социального статуса резко снижается даже по сравнению с дошкольниками: дети, занимающие в классе благополучное положение, склонны его недооценивать, и напротив, имеющие неудовлетворительные показатели, как правило, считают свое положение вполне приемлемым. Это свидетельству-

ет о том, что к концу младшего школьного возраста происходит своеобразная качественная перестройка как самих межличностных отношений, так и их осознания. Безусловно, это связано с возникновением в этот период потребности занять определенное положение в группе сверстников [6, с. 82].

Взаимоотношения младших школьников включают в себя восприятие и оценивание людьми друг друга, их взаимодействие и взаимовлияние в процессе совместной деятельности и общения. Особенности взаимоотношений зависят от психики людей, участвующих в совместной деятельности (мотивации, понимания, характера и др.). Совпадение интересов, целей, характеров создает благоприятный психологический фон для взаимоотношений.

В ситуациях, когда люди не принимают и не понимают друг друга, когда сталкиваются их интересы и между ними возникают конфликты, их взаимоотношения, наоборот, сопровождаются отрицательными чувствами и эмоциями. За управлением такими чувствами и эмоциями стоит социальный интеллект как способность правильно понимать поведение других людей.

Психическое развитие подростка тесно связано с таким важнейшим новообразованием личности, как самосознание. Именно в этот период наблюдается бурное развитие самосознания, ориентировка личности на собственную оценку [4, с. 212]. Вместе с ним возникает отчетливо выраженная потребность правильно оценивать и использовать имеющиеся возможности, формировать и развивать способности, доводя их до уровня, на котором они находятся у взрослых людей.

Социальный интеллект представляет собой многокомпонентную интеллектуальную структуру, развитие и функционирование которой обеспечивает индивиду эффективность общения и взаимодействия с окружающими людьми. В структуре социального интеллекта можно выделить собственно познавательные моменты – способность анализировать и адекватно оценивать свое поведение и личные качества, а также поведение и личные особенности других людей. Присутствует эмоционально-волевой компонент: проявление эмпатии, сочувствия, с одной стороны, и контроль над собственным поведением, с другой стороны. Существует сфера навыков, связанная с коммуникативным опытом. Можно предположить, что становление различных компонентов социального интеллекта происходит неравномерно. Реальная возрастная динамика различных подструктур социального интеллекта отражена, например, в исследовании Л. А. Ясюковой и О. В. Белавиной, которые использовали метод поперечных срезов, при котором выделяются возрастные особенности, а индивидуальные различия нивелируются. Это исследование в целом выявило определенную позитивную возрастную динамику социального интеллекта младших школьников. По мере взросления дети накапливают опыт самостоятельного разрешения проблем, снижается их зависимость от взрослых и эмоционально-агрессивное реагирование в конфликтных ситуациях [5, с. 28-29].

Подростковый возраст – это время обостренного стремления к познанию и оценке самого себя, к формированию целостного, непротиворечивого образа «Я» [3, с. 17].

Формирование самооценки происходит в процессе деятельности и межличностного взаимодействия. Социум в значительной степени влияет на формирование самооценки личности [2, с. 12]. На самооценку подростка, по мнению М. В. Гамезо, наиболее сильно влияют педагогическая оценка, родители подростка, социально-психологический статус в коллективе сверстников. Результаты многочисленных исследований подросткового периода, представленных как в отечественной, так и в зарубежной литературе, показывают заметное снижение влияния родителей и повышение влияния сверстников как референтной группы на самооценку подростков [4, с. 118].

Социальный интеллект обеспечивает понимание поступков и действий людей, понимание речевой продукции человека, а также его невербальных реакций (мимики, поз, жестов). Формирование социального интеллекта стимулируется началом школьного обучения. В этот период расширяется круг общения ребёнка, развиваются его сензитивность, социально-перцептивные способности, способность переживать за другого без непосредственного восприятия его чувств, способность к децентрации (умение встать на точку зрения другого человека, отличать свою точку зрения от других возможных), что и составляет основу социального интеллекта. Нарушение, гипотрофия этих способностей может явиться причиной асоциального поведения либо вызвать склонность к таковому [2, с. 53].

Социальный интеллект понимается как способность к рациональным, мыслительным операциям, объектом которых являются процессы межличностного взаимодействия. При этом предполагается психологическая автономность и независимость субъекта, позволяющая противостоять давлению людей и обстоятельств [5, с. 8].

Очевидно, что социальный интеллект учащегося способствует общению с другими людьми, дает возможность и вне непосредственного взаимодействия с ними решать задачи, где непременным условием достижения нужного результата выступает учет человеческого фактора. Более того, социальный интеллект позволяет самому человеку оценивать собственные достоинства и недостатки, соотносить свои поступки с требованиями оформившихся у него нравственных и профессиональных норм, а также является необходимым условием эффективного межличностного взаимодействия и успешной социальной адаптации личности.

Для подросткового возраста характерен повышенный интерес к другому человеку и самому себе. По мнению психологов, этот «другой» становится для подростка критерием и мерой познания собственного «Я», критерием истины, поэтому возникает задача сделать круг его общения шире, разнообразнее и со-

держательнее. «Объектами», призванными войти в систему ценностей подростка, могут стать выдающиеся личности, сведения о которых содержатся в учебной программе.

В норме подросток владеет многими возможностями социального взаимодействия, которые осуществляются в соответствии с задачами возраста [6, с. 11].

Большую роль в развитии личности подростка играет образовательное пространство. Оно же выполняет функции своеобразного «стабилизатора» и регулятора отношений – внутри коллектива действуют сложившиеся и принятые отношения и правила. Образовательное пространство и стиль воспитания влияют на формирование социального и эмоционального интеллекта [3, с. 14].

Перемены в социальном интеллекте зависят от таких новообразований, как стремление к взрослости и стремление к идентичности, которые в свою очередь ведут к смене избирательности и смене ведущего вида деятельности. Социально-интеллектуальные способности и социально-поведенческие действия приобретают качественно иной характер. Прорываясь к взрослости, подросток обнаруживает различия в самом себе и начинает отделять отношение к себе как к ребенку и отношение к себе как взрослому. В прямой связи с этим в содержании социального интеллекта актуализируются аналитические способности. Так, подросток начинает сравнивать основания товарищеских и дружеских отношений, которые возникают среди взрослых и среди детей; он сосредоточивает внимание на сходстве и различиях эмоциональных выражений в одной и той же ситуации у детей и взрослых; он выделяет и классифицирует особые стили поведения и общения в среде взрослых. Подростки стремятся не столько вслушиваться, сколько «всматриваться» в человеческие отношения. Следовательно, происходит переориентация функций социального интеллекта: от узнавания и отражения – к анализу и сравнению. Меняется и качество социального интеллекта, он начинает работать по принципу дистилляции: из отношений выбирается то, что предлагается подростку как взрослому, а не как ребенку.

Качественно иным становится социальный интеллект, решающий задачи прогнозирования последствий социальных действий. Подростки, стремящиеся к взрослости, побуждаются использовать задатки социального интеллекта для решения более сложных проблем, чем младшие школьники. Если в младшем школьном возрасте прогнозирование ситуаций проходило в однолинейной схеме «если – то», то подростки начинают замечать, что в одних и тех же ситуациях следствия наступают различные, и во многих случаях прогнозируемые результаты обуславливаются возрастом участников ситуации и долгосрочной перспективой развития отношений. Возникает противоречие, снятие которого зависит от разрешающей способности социального интеллекта: прямолинейность или многообразие вариантов. Стремление к взрослости побуждает подростка отойти от прямолинейности и стремиться к вовлечению большого коли-

чества факторов, дающих возможность с достаточной четкостью предвидеть последствия. Усложняется и такая способность социального интеллекта, как способность проникать в социальные чувства и духовные ценности других людей. Как и в ситуации сравнения поведения взрослых и поведения детей, подростки начинают осознавать разницу между чувствами детей и чувствами взрослых. Они вникают в суть чувств, ранее им недоступных; их начинают интересовать нюансы чувств.

Появляются гендерные различия в социальном интеллекте. У девочек-подростков развивается стремление к развитию взаимоотношений и привязанности, а у мальчиков – способность предвидеть и контролировать окружение. Коммуникативно-личностный потенциал больше развит у девочек. Они чаще лучше мальчиков описывают свои чувства, точнее определяют чувства других и выражают сопереживание. Девочки-подростки демонстрируют большую коммуникативную совместимость и успешность в общении. Мальчики-подростки лучше владеют своими чувствами и способны контролировать собственные эмоциональные состояния.

Ощущая себя взрослыми, подростки становятся более чуткими к нуждам и желаниям других людей. Они становятся способными осмысливать соотношение внешнего поведения и внутреннего мира окружающих [3, с. 21].

На данный момент существует множество подходов и концепций относительно определения социального интеллекта, его структуры и методов его измерения. Определяя социальный интеллект, исследователи подчеркивают его связь с познанием социальных объектов и ситуаций, а также связь с пониманием процессов межличностного взаимодействия. Ученые расходятся во мнении относительно связи общего и социального интеллекта: некоторые полагают, что социальный интеллект является типом или видом интеллекта; другие говорят об отсутствии взаимосвязи между социальным и общим интеллектом; третьи подчеркивают, что связь социального интеллекта и других видов интеллекта может как существовать, так и отсутствовать.

В онтогенезе социальный интеллект развивается постепенно и неравномерно, в подростковом возрасте он становится качественно иным, усложняются способности социального интеллекта, подростки пытаются использовать задатки социального интеллекта для решения более сложных проблем, чем младшие школьники.

### *Литература*

1. Агеев В. С. Стереотипизация как механизм социального восприятия // Общение и оптимизация совместной деятельности. М., 2017.
2. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для высш. шк. М.: Аспект-Пресс, 2009. 375 с.

3. Баблюян Н. В. Социальный интеллект российской студенческой молодежи: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ростов н/Д, 2012.
4. Гамезо М. В., Герасимова В. С., Горелова Г. Г., Орлова Л. М. Возрастная психология: личность от молодости до старости: учеб. пособие. М., 2009. 374 с.
5. Карвасарский Б. Д. Психотерапевтическая энциклопедия. СПб.: Питер, 2010.
6. Куницына В. Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношение // Теоретические и прикладные вопросы психологии: сб. ст. Вып. 1. Ч. 1. М., 2015.
7. Слободчиков В. И., Исаев Е. И. Развитие субъективной реальности в онтогенезе: учеб. пособие. М.: Изд-во ПСТГУ, 2013. 400 с.

УДК 159.922

*Н. Л. Оганесова (Краснодар, Россия)  
Кубанский государственный университет*

### **Доверие как фактор благоприятного развития личности ребенка**

В статье рассматривается вопрос о том, какие детско-родительские отношения положительно воздействуют на становление доверия в младшем школьном возрасте. Автор предпринимает попытку раскрыть феномен доверия как фактор благоприятного развития личности ребенка младшего школьного возраста.

**Ключевые слова:** детско-родительские отношения, родители, образовательный потенциал родителей, семейные ценности, установки

В. Сатир пишет: «С давних времен семья является главной школой для ее членов, прежде чем они становились взрослыми людьми. В семье давались знания о том, как заботиться о себе и как вести себя, как заботиться о других, и общаться с ними, как добиваться поставленной цели, как обращаться с предметным миром» [5, с. 94-95]. Безусловно, самым первым и одним из основных институтов социализации является семья, так как именно семья представляет собой первичную ячейку общества. Семейные условия, в которых растет и развивается ребенок, включают в себя: социальное положение, уровень материального благосостояния, род деятельности, уровень взаимоотношений членов семьи. Данные составляющие семейных условий будут в значительной мере определять дальнейшую жизнь ребенка в социуме.

Наличие связи между родителями и ребенком является очевидным фактом – более того, данная связь наиболее прочная из всех возможных связей. Образуется детско-родительская связь при взаимодействии родителей и ребенка.

Данная связь устанавливается благодаря наличию детско-родительских отношений. Именно они занимают одну из основных позиций в развитии ре-