

## **Психологическая компетентность педагога как фактор гуманизации субъектов образовательной среды**

В статье рассматриваются факторы, негативно влияющие на дестабилизацию отношений педагога и ученика, обращается внимание на формирование рефлексии педагога для улучшения гармонизации отношений. Делается акцент на необходимости повышать психологическую компетентность педагога как важном факторе гуманизации отношений в педагогической деятельности.

**Ключевые слова:** педагог, ученик, образовательная среда, гуманизация отношений, психологическая компетентность, педагогические конфликты, синдром эмоционального выгорания

Актуальность изучаемого вопроса определена тем, что общество на современном этапе развития предъявляет высокие требования к уровню педагогического профессионализма, а потому и перед образовательными учреждениями объективно поставлена задача гармонизации отношений между субъектами учебно-воспитательного процесса.

Гуманизация отношений как основное психологическое содержание педагогики сотрудничества состоит в том, чтобы строить отношения между учителями и учениками на уважении и поддержке достоинства ученика, вере в его неиспользованные возможности, интерес к его личности, а не только к успехам в деятельности.

Для гуманистической психологии образование является важной сферой жизнедеятельности человека. Актуализатор, которым, несомненно, должен быть педагог (по К. Роджерсу – фасилитатор), способствует организации процесса обучения и облегчает процесс получения знаний [3]. Такой учитель может также эффективно повлиять на самосознание и становление личности учащихся, научить их верить в себя, справляться с трудностями и реализовывать свои возможности. Количество педагогов-фасилитаторов пока незначительно, вместе с тем применение психотерапевтических программ позволяет увеличить их число [2].

Психологическая компетентность учителя является важным базовым образованием в структуре его профессиональных знаний. Эти вопросы исследует в своих работах целый ряд учёных: С. И. Архангельский, З. Ф. Есарева, Г. А. Засобина, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Н. Н. Нечаев, К. К. Платонов, Н. А. Подымов, А. А. Реан, Г. В. Скок, В. А. Слостенин, Н. Ф. Талызина, Н. Н. Тарасевич, Г. И. Хозяинов и др. И здесь важное место занимает изучение

проблемы стратегий профессионального развития педагога, потому что становление педагогического мастерства во многом зависит от способов, которые педагог выбирает для разрешения затруднений, возникающих в процессе работы, от его психологической компетентности.

В педагогической науке трудности взаимодействия между учителями и учениками внутри класса исследуются достаточно интенсивно с целью определения факторов, влияющих на характер их взаимоотношений [1]. Изучению этих проблем уделяли внимание многие учёные, например, Н. В. Кузьмина, А. Н. Леонтьев, А. К. Маркова, В. А. Кан-Калик, В. В. Рыжов. В настоящей статье предпримем попытку обозначить основные факторы, влияющие на дестабилизацию отношений «учитель – ученик», что влияет на снижение уровня психологической компетентности педагога. Прежде всего это конфликты.

В. А. Сухомлинский так пишет о конфликтах в школе: «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо – и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива».

Педагогические конфликты можно рассматривать в различных аспектах. Но следует помнить о нормативности данного явления, которое не только создает проблему, но и является источником развития самого учебно-воспитательного процесса. Более того, правильное решение конфликтной ситуации способствует личностному развитию ее участников [4]. Конфликт выполняет важнейшие функции регулирования коммуникативных и познавательных процессов как на уроке, так и вне его. Наличие рефлексивного подхода делает участника конфликта его экспертом. В этом случае учителя осознают, что необходимо и важно самим решать проблемы достаточно эффективно, так как наиболее оптимальные способы разрешения конфликта всегда связаны с индивидуальными особенностями его участников. Кроме того, рефлексировав конфликт, учитель также обучается помогать ученикам в их не всегда простых взаимоотношениях [2].

Правильное отношение к конфликту предполагает его восприятие не как досадной помехи, а как творчески решаемой задачи. Педагогу конфликт предоставляет возможность ускоренного продвижения в понимании личности воспитанника и дает стимул его собственному росту.

В педагогической среде принято весьма негативно относиться к конфликтам, в то время как некоторые ученики склонны видеть в конфликте источник интереса и новых ощущений. Ученики иногда могут даже специально провоцировать возникновение конфликтной ситуации, особенно в тех случаях, когда отношения на уровне «учитель – ученик» являются неинтересными, однообразными

лишенными динамики. Вот тут-то педагогу и надо проявлять свою психологическую зоркость, компетентность для создания гармоничных отношений с детьми.

Интерес к психологическим конфликтам в педагогической деятельности вызван прежде всего фактами деструктивных конфликтов, возникающих во взаимоотношениях между школьниками, их педагогами, родителями учащихся. Конфликты «учитель – ученик», помимо мотивационного, могут носить и нравственно-этический характер. Исследования М. М. Рыбаковой, Н. И. Гуткиной, Т. Г. Мальковской и др. показывают, что учителя не придают значения нравственной стороне отношений с ребятами: нарушают данное слово, открывают ребячьи секреты и т.д., поэтому многие подростки и старшие школьники испытывают недоверие к учителям [5].

Н. И. Гуткина отмечает, что личностные отношения с учителем пробуждают у ученика надежду на понимание, когда он из «учащегося» становится в глазах учителя индивидуальностью. Тем самым снимается состояние сопротивления, ослабевает сопротивляемость воздействию, что в какой-то мере делает ученика соучастником педагогического процесса. Иногда личностные отношения учителя и ученика порождают трудности и противоречия в отношениях самих педагогов. В результате постоянного эмоционального напряжения, недоверия и разногласий с детьми у педагогов формируется синдром эмоционального выгорания, который приводит к нарушению общения и усугубляет конфликты как с детьми, так и с родителями.

Учитель, подверженный синдрому выгорания, стремится подменить субъект-субъектное взаимодействие с учеником субъект-объектным. Редукция профессиональных достижений проявляется в переживании некомпетентности и неуспешности своей деятельности. Таким образом, для «выгоревшего» педагога характерна низкая профессиональная самооценка. Педагоги с низкой самооценкой неадекватно воспринимают себя и окружающих, обладают чувством повышенной тревожности, что негативно сказывается на педагогическом процессе. Любые нестандартные ситуации приводят учителя к неадекватной оценке воспитанников, способствуют формированию у него таких личностных черт, как пассивность, безынициативность, чувство собственной профессиональной непригодности. Негативная Я-концепция, низкая самооценка, неуверенность в себе, постоянная эмоциональная напряжённость особенно заметны у молодых педагогов.

Педагоги часто не испытывают удовлетворения от своей деятельности: им кажется, что, несмотря на все усилия, дети, с которыми они работают, недостаточно хорошо владеют необходимым материалом. Как следствие – низкая степень социальной адаптации у педагогов: повышенная тревожность, неуверенность в себе, эмоциональная неустойчивость и т.д. Педагоги вынуждены постоянно повышать свой профессионализм, быть в курсе инновационных технологий, чтобы соответствовать предъявляемым к ним аттестационным требова-

ниям, что в свою очередь ведет к физическим и интеллектуальным перегрузкам. В связи с этим важным условием психологического комфорта и успешности учебной деятельности детей является психологическая компетентность педагога, что предполагает сохранность и развитие саморегуляции.

Следует отметить, что профессиональное выгорание носит «инфекционный» характер и может быстро распространяться среди сотрудников (педагогов). Те, кто подвержен выгоранию, становятся циниками, «негативистами» и пессимистами; и они, взаимодействуя на работе с другими людьми, могут быстро превратить целый коллектив в собрание «выгорающих».

Своевременная оценка и профилактика профессионального эмоционального выгорания позволит предотвратить его или оказать психотерапевтическую помощь эмоционально выгорающему работнику, например, педагогу. Проблема развития психологической компетентности может решаться за счёт специальных программ по профилактике эмоционального выгорания и предупреждению конфликтов.

### *Литература*

1. Волкова Е. В. Субъектность педагога: теория и практика: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 2018.
2. Елканов С. Б. Основы профессионального самовоспитания будущего учителя. М., 1989.
3. Жучева Е. Н. Успешность педагогической деятельности учителя в зависимости от педагогических и специальных особенностей: дис. ... канд. пед. наук. Л., 1993.
4. Лазаренко Л. А. Психологическая компетентность педагога как фактор профессионализации // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 1. С. 67–68.
5. Шиянов Е. Н. Гуманизация образования и профессиональной подготовки учителя. М.; Ставрополь, 2021.

УДК 159.922

*Н. Л. Оганесова (Краснодар, Россия)  
Кубанский государственный университет*

### **Возрастная динамика развития социального интеллекта и факторы, влияющие на его становление**

В статье рассматриваются особенности психологического консультирования родителей по вопросам воспитания подростков. Представлены конструктивные способы взаимодействия психолога с родителями подростков в ходе консультаций, предлагаются варианты профилактической и просветительской работы с родителями подростков.

**Ключевые слова:** психолог, родители, подростки, консультант, консультирование