

Литература

1. Ильина Т. А. Культура профессионального общения как фактор профессиональной компетентности педагога-психолога [Электронный ресурс] // Педагогика: традиции и инновации: материалы I Междунар. науч. конф. (Челябинск, октябрь 2011 г.). Т. 2. Челябинск: Два комсомольца, 2011. С. 72-74. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/19/1100/> (дата обращения: 22.04.2023).
2. Лазаренко Л. А., Белоцерковская С. В., Гапонова Г. И. Педагогический потенциал арт-терапии в развитии социальной креативности будущих психологов // Проблемы современного педагогического образования: сб. науч. тр. Вып. 75. Ч. 3. Ялта: РИО ГПА, 2022. С. 306-309.
3. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. 2-е изд., испр. М.: Изд. центр «Академия», 2005.
4. Зарецкая И. И., Бруссер А. М., Оссовская М. П. Устная речь в деловом общении: практикум. М.: Дрофа, 2009.
5. Кан-Калик В. А., Никандров Н. Д. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990. 144 с.
6. Чернова А. Д. Компетентность в общении педагога как фактор эффективности образовательной деятельности [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2019. № 19(257). С. 325-327. URL: <https://moluch.ru/archive/257/58861/> (дата обращения: 19.04.2023).
7. Крючкова О. В. Тренинг как средство совершенствования коммуникативной компетентности разномотивированных к общению людей: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2007.

УДК 159.99

В. Е. Лабутина, Н. С. Сажина (Екатеринбург, Россия)

Российский государственный профессионально-педагогический университет

Буллинг как психологическая проблема в вузе

В статье рассматривается буллинг как психологическая проблема среди обучающихся в высших учебных заведениях. Проведен теоретический анализ понятия «буллинг» в зарубежных и отечественных исследованиях. Представлены результаты опроса студентов, направленного на выявление их представлений о буллинге и степени его распространенности в учебной среде.

Ключевые слова: буллинг, психологическая проблема, травля, студенты, жертва, агрессор

Среди молодежи одной из распространённых проблем является буллинг (от английского «bullying» – запугивать, задира́ть, издеваться, тиранить [1, с. 759]). Под данным термином понимают действия, сопровождаемые агрессией и насилием, которые фокусируются на определённых жертвах. Буллинг

проявляется в оскорблениях, сарказме, грубости, клевете, повреждении личных вещей пострадавшего, шантаже и нанесении вреда его здоровью. Первоначально, в 1972 году, данное явление было названо норвежским психологом Олвеусом «моббингом».

Для буллинга характерно вовлечение большого числа людей в процесс травли: все участники травли имеют определенную «роль», и эти «роли» в ходе осуществления буллинга могут меняться. Чаще всего ученые говорят о двух основных ролях: булли (человек, который непосредственно осуществляет травлю) и жертвы (тот, против которого эта травля направлена) [2].

Российские психологи также занимаются изучением феномена буллинга. В частности, И. Бердышев считает, что «буллинг является сознательной и продолжительной травлей, которая не подразумевает самозащиту». По мнению И. Кона, «буллинг – это запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе» [3, с. 15]. Выделяются и основные формы буллинга: психологическая (насмешки, обзывания, клички, придирки, угрозы); информационная (дезинформация, сплетни, доносительство, клевета, бойкот); материальная (порча личных вещей, мелкие кражи, рэкет, вымогательство, причинение вреда здоровью); интерактивная (кибербуллинг) [4, с. 6].

В ролевой модели буллинга выделяются три основных участника: жертва, агрессор и свидетель – для них буллинг повышает риски самоповреждающего и суицидального поведения, употребления психоактивных веществ, криминализации [5, с. 36].

Наиболее подвержены буллингу индивиды, отличающиеся от прочих членов общества в различных аспектах, таких как экономическое или социальное положение, наличие физических недостатков, сниженная успеваемость в учебе, нестандартная сексуальная ориентация и противоречивые мировоззренческие взгляды. Последствия травли для жертв могут быть серьезными и имеют множественный характер: низкая учебная мотивация, апатия и физическое недомогание относятся к наиболее распространенным проявлениям, в крайних случаях может развиваться клиническая депрессия или даже попытки суицида.

Обучение в высшем учебном заведении – это не только новые знания, но и новая возможность взаимодействия со сверстниками, учеными, практиками, а также преподавательским составом. Период адаптации часто делает некоторых студентов более эмоционально восприимчивыми, повышает потенциальную уязвимость, усиливает неуверенность в себе, в то время как другие студенты могут комфортно чувствовать себя в новых условиях обучения.

Период адаптации может казаться сложным, но он также предоставляет уникальную возможность для того, чтобы развить умения лидерства, смекалку и способности к межличностным отношениям. Более того, поиск поддержки у педагогов и других участников учебного процесса может помочь студентам

преодолеть трудности данного периода и даже привести к улучшению качества повседневной жизни.

В учебной среде для некоторых студентов адаптация может быть высоким риском для попадания в категорию потенциальных жертв буллинга. Буллинг может возникать по ряду причин, в том числе и на основе социального интереса учащегося к самому себе, выражающегося в стремлении к превосходству или субъективном чувстве неполноценности. Такое негативное поведение проявляется и в отношении к другим учащимся. Особое отношение к окружающим характеризуется недоброжелательностью и агрессивностью, которые могут выражаться в виде соревновательных игр, зависти, мести, сарказма и других конфликтогенных ситуациях. Однако это не означает, что каждый студент должен ждать, что станет жертвой проявлений буллинга. Проявление стойкости и лидерства в процессе адаптации, а также поиск поддержки у других участников учебного процесса могут помочь студентам успешно приспособиться и получить положительный опыт в высшем учебном заведении.

В связи с этим возникает необходимость в разработке эффективных мер по предотвращению подобных случаев в обществе. Одним из подходов к решению данной проблемы может стать повышение уровня осведомленности населения о том, как справиться с буллингом и помочь другим в случае возникновения подобных ситуаций.

С целью выявления проблемы буллинга в высших учебных заведениях был проведён опрос среди студентов Российского государственного профессионально-педагогического университета (РГППУ, г. Екатеринбург). В данном исследовании приняли участие 43 человека, студенты 1-4-го курсов.

На вопрос «Что для Вас значит буллинг?» все выбрали ответ «травля, агрессивное поведение в сторону одного человека другим (другими)» (100%). К основаниям буллинга большинство студентов отнесли самоутверждение за счёт слабых (81,4%), остальные же выбрали личную неприязнь (пол, раса, национальность) (14%), стремление быть в центре внимания (2,3%) и борьбу за власть, лидерство (2,3%). Это свидетельствует о том, что травля происходит по причине личной неприязни к человеку человеком, а также в связи с его психологическими проблемами.

Большинство студентов (97,7%) считают, что буллинг является проблемой современного общества, что доказывает актуальность проблемы. Студенты отмечают, что чаще всего буллинг встречается в школьном коллективе (67,4%), а также в Интернете (30,2%); помимо этого они указали, что травля может быть и в студенческих учебных коллективах (2,3%). По их мнению, обычно среди студентов встречается психологический буллинг (67,4%), а также вербальный (32,6%).

Кроме знаний о буллинге можно отметить, что чуть больше половины студентов знакомы с буллингом ещё со школы (53,5%), не сталкивались с этим явлением 44,2% опрошенных, а 2,3% столкнулись с ним в данном университете.

те. В числе самых распространённых причин буллинга студенты выделили следующие: токсичная среда (88,4%), зависть (67,4%), отсутствие воспитания (62,8%), низкая самооценка (60,5%), неумение расставлять личные границы (48,8%), отсутствие поддержки (20,9%).

Студентам, которые ответили, что столкнулись с буллингом в высшем учебном заведении, был задан вопрос: «Какова была Ваша реакция на буллинг?» Большинство респондентов ответили, что им приходилось игнорировать, терпеть нападки (26%), кто-то не подавал вида, что его это задевает (35%), кому-то было тяжело, так как они не понимали, почему с ними так обращаются (39%). Данные ответы показывают, что буллинг негативно влияет на психологическое состояние человека.

Почти половина студентов не замечали буллинга внутри своей группы (58,1%), чуть меньшая часть утверждает, что буллинг мог присутствовать в их группе (41,9%). Обучающиеся в высшем учебном заведении считают, что профилактике буллинга могут способствовать такие меры, как: обеспечение комфортных условий для всех студентов (60,5%), психологическая помощь через работу психолога (27,9%), профилактические мероприятия (11,6%).

На основе проведенного опроса студентов в Российском государственном профессионально-педагогическом университете можно сделать вывод, что буллинг является актуальной проблемой. Молодёжь ежедневно сталкивается с ним и подвергается эмоциональному давлению, в связи с этим становится зависимой от мнения окружающих, а также способной причинить вред себе и другим. Именно поэтому применение ранних профилактических мер в высших учебных заведениях может помочь искоренить данную проблему.

Литература

1. Бобровникова Н. С. Профилактика буллинга в образовательной среде [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2016. № 12(116). С. 759–761. URL: <https://moluch.ru/archive/116/31371/> (дата обращения: 03.05.2023).

2. Геливеря Л. В. Специфика буллинга как социального явления: рассмотрение буллинга в разных возрастных и социальных группах // Актуальные вопросы общества, науки и образования: сб. ст. II междунар. науч.-практ. конф. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2022. С. 133–135.

3. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? [Электронный ресурс] // Семья и школа. 2006. № 11. С. 15–18. URL: http://valery-159.narod.ru/mnd/bullying_kon.htm (дата обращения: 02.05.2023).

4. Кривцова С. В., Шапкина А. Н., Малыгина М. П. Школьный буллинг: прояснение понятий // Вопросы психологии. 2019. № 3. С. 1–12.

5. Щербаков В. В. Последствия школьной травли для свидетелей [Электронный ресурс] // Научное обозрение. Педагогические науки. 2023. № 1. С. 36–41. URL: <https://science-pedagogy.ru/ru/article/view?id=2468> (дата обращения: 03.05.2023).