

Коммуникативная компетентность педагога-психолога как фактор профессионализма

В статье обозначены некоторые теоретические позиции учёных о генезисе коммуникативной компетентности, о роли педагогического общения в структуре профессионализма педагога-психолога. Профессионально-педагогическая компетентность рассматривается как совокупность компетенций и личностных качеств.

Ключевые слова: педагог-психолог, коммуникативная компетентность, общение, профессионализм, механизм общения, личностные качества, способности, образование, педагогическое мастерство, деятельность

Образование является одним из важных социальных институтов государства. В современной социокультурной и общественно-политической ситуации происходит обсуждение вопроса о реформировании отечественной образовательной системы. Наступивший год объявлен годом педагога, что закономерно подчёркивает важность и роль педагога-психолога в воспитании и образовании подрастающего поколения. При этом актуализируется вопрос о профессиональной компетентности психолого-педагогических работников как доминирующем факторе их успешности и мастерства.

Изучая вопрос о профессионализме педагогов, выяснили, что в своё время учёный В. А. Кан-Калик опубликовал работы о педагогическом мастерстве и о значении общения в его структуре. По мнению исследователя, для успеха педагогической деятельности «недостаточно только знания учителем основ наук и методики учебно-воспитательной работы... все его знания и практические умения могут передаваться учащимся только через систему живого и непосредственного общения с ними» [5, с. 83].

Анализируя работы по выбранной теме, заметим, что известный отечественный учёный В. А. Сластёнин рассматривает профессиональную компетентность педагога-психолога как вид деятельности, общения и саморазвития [1, с. 8]. Л. И. Божович считает, что профессионально компетентным можно считать такого педагога, который на высоком уровне осуществляет педагогическое общение, выступающее составляющей его коммуникативной компетентности. Л. И. Божович пишет: «Профессионально-педагогическая компетентность – совокупность компетенций и профессионально значимых качеств личности, обеспечивающих способность и готовность специалиста к продуктивной профессионально-педагогической деятельности» [1, с. 8]. Мы разделяем изложенные теоретические позиции учёных в рамках изучения коммуникативной

компетентности педагога- психолога. Общение, реализуемое педагогом- психологом в профессиональной деятельности, представляет собой социально- психологическую реальность и характеризуется многогранностью. В связи с этим можно предположить, что значительная вариативность проявлений личностных свойств субъектов общения обусловлена их индивидуальностью и в том или ином аспекте влияет на коммуникативную компетентность.

Компетентность в общении предполагает готовность и умение строить контакты на разной психологической дистанции – и отстранённой, и близкой.

Социально-психологические закономерности и механизмы общения не могут быть достаточно ясными без обращения к анализу личностных характеристик субъектов межличностного взаимодействия. Например, личностные детерминанты эффективности общения и деятельности изучаются в психологической науке давно. Представление о том, что успешное выполнение субъектом какой-либо деятельности зависит, наряду с другими факторами, от определенных личностных свойств, представлено в междисциплинарных исследованиях.

Это теоретическое положение давно подтверждено в многочисленных исследованиях, как в психологии, так и в других науках. Существует достаточно много социально-психологических работ, посвященных изучению влияния свойств личности на ее успешность в общении. Выявлен диапазон личностных характеристик, регулятивное воздействие которых на процесс общения выступает предметом анализа: это особенности интеллекта, характера, мотивации, эмоциональной саморегуляции, ценностных ориентаций, самосознания, стиля межличностного общения и др. Выбор для исследования каких-либо личностных характеристик определяется теоретическими позициями, выбранными авторами.

Включение общения как компонента коммуникативной компетентности в контекст профессиональной деятельности педагога-психолога сопровождается переосмыслением разных сторон общения, что позволяет говорить о специфическом виде коммуникационного взаимодействия, предъявляющего определенные требования к личности педагога-психолога как субъекта этого процесса [3, с. 11].

Таким образом, мы выбранное нами направление исследования является актуальным, оно позволяет глубже понять социально-психологическую сущность и механизм коммуникативной компетентности. Для нас представляет интерес исследование, проведенное В. А. Толочком, который рассмотрел некоторые вопросы взаимодействия индивидуальностей в совместной деятельности, вопросы личностной регуляции процессов совместной деятельности и общения. Исследователь изучал эти проблемы в условиях управленческой деятельности, рассматривая модели управленческих взаимодействий [4].

Интересным, на наш взгляд, для теоретического осмысления является изучение личностных факторов в системе регуляции общения, учитывая характеристику самосознания личности, такую как уровень субъективного контроля, связывающего чувство ответственности, готовность к активности и переживание «Я».

Пожалуй, одно из наиболее крупных исследований в области психологического анализа коммуникативной компетентности провела В. А. Лабунская, делающая особый акцент на значении экспрессии и невербальных средств коммуникации. Она выделила и подробно описала три компонента:

1) адекватность социальной перцепции, то есть восприятия и понимания других участников коммуникации;

2) объем и богатство невербального репертуара невербальных средств общения;

3) объем и богатство вербальных средств, умений и навыков устной и письменной речи, опосредующихся социокультурными параметрами взаимодействующих партнеров [2].

Весьма интересен и перспективен, с нашей точки зрения, подход О. В. Крючковой, которая под коммуникативной компетентностью понимает комплекс коммуникативных способностей личности, определяющих содержание и общие рисунки поведения в процессе общения и являющихся важными предпосылками в достижении поставленных в нем целей. Автор раскрывает эти способности следующим образом. Это способность точно воспринимать ситуацию общения; умение верно понимать и оценивать людей; способность подбирать средства и приемы общения таким образом, чтобы они соответствовали ситуации, партнерам, а также поставленным задачам; умение подстраиваться под индивидуальные особенности партнеров, подбирая адекватные вербальные и невербальные средства общения [7].

Коммуникативная компетентность может быть оценена высоко, если, согласно мнению О. В. Крючковой, она характеризуется наличием и регулярной актуализацией (что важно, так как способность может присутствовать, но отключаться в определенных обстоятельства) указанных способностей в повседневном и деловом общении.

На наш взгляд, особенно ценными представляются выводы ряда ученых, считающих, что одним из ключевых критериев формирования коммуникативной компетентности в онтогенезе является рефлексия, то есть «процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний», что предполагает «особое направление внимания на деятельность собственной души, а также достаточную зрелость субъекта» [6].

В ходе анализа литературных источников нами замечено, что особый интерес для науки и практики представляет онтогенетический аспект коммуникативной компетентности [3]. Учёных интересует, как и в какой последовательности формируются коммуникативные способности индивида; как формируется и развивается в онтогенезе мотивация общения; каковы движущие силы развития коммуникативного опыта личности. Заметим, что эти вопросы пока еще ждут своего исчерпывающего решения.

Литература

1. Ильина Т. А. Культура профессионального общения как фактор профессиональной компетентности педагога-психолога [Электронный ресурс] // Педагогика: традиции и инновации: материалы I Междунар. науч. конф. (Челябинск, октябрь 2011 г.). Т. 2. Челябинск: Два комсомольца, 2011. С. 72-74. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/19/1100/> (дата обращения: 22.04.2023).
2. Лазаренко Л. А., Белоцерковская С. В., Гапонова Г. И. Педагогический потенциал арт-терапии в развитии социальной креативности будущих психологов // Проблемы современного педагогического образования: сб. науч. тр. Вып. 75. Ч. 3. Ялта: РИО ГПА, 2022. С. 306-309.
3. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. 2-е изд., испр. М.: Изд. центр «Академия», 2005.
4. Зарецкая И. И., Бруссер А. М., Оссовская М. П. Устная речь в деловом общении: практикум. М.: Дрофа, 2009.
5. Кан-Калик В. А., Никандров Н. Д. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990. 144 с.
6. Чернова А. Д. Компетентность в общении педагога как фактор эффективности образовательной деятельности [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2019. № 19(257). С. 325-327. URL: <https://moluch.ru/archive/257/58861/> (дата обращения: 19.04.2023).
7. Крючкова О. В. Тренинг как средство совершенствования коммуникативной компетентности разномотивированных к общению людей: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2007.

УДК 159.99

В. Е. Лабутина, Н. С. Сажина (Екатеринбург, Россия)

Российский государственный профессионально-педагогический университет

Буллинг как психологическая проблема в вузе

В статье рассматривается буллинг как психологическая проблема среди обучающихся в высших учебных заведениях. Проведен теоретический анализ понятия «буллинг» в зарубежных и отечественных исследованиях. Представлены результаты опроса студентов, направленного на выявление их представлений о буллинге и степени его распространенности в учебной среде.

Ключевые слова: буллинг, психологическая проблема, травля, студенты, жертва, агрессор

Среди молодежи одной из распространённых проблем является буллинг (от английского «bullying» – запугивать, задира́ть, издеваться, тиранить [1, с. 759]). Под данным термином понимают действия, сопровождаемые агрессией и насилием, которые фокусируются на определённых жертвах. Буллинг