

Психологические детерминанты профессиональной деформации личности в педагогической деятельности

В статье рассматриваются психологические детерминанты, способствующие развитию профессиональной деформации педагогов. Дается краткий теоретический анализ обсуждаемой проблемы. Приводится фрагмент эмпирического исследования, направленного на изучение тенденции к эмоциональному выгоранию и истощённости школьных педагогов как фактора личностной деформации в педагогической деятельности.

Ключевые слова: профессиональная деформация, педагоги, педагогическая деятельность, напряжение, эмоциональное выгорание, детерминанты, методы исследования, тренинговая программа

Актуальность изучаемого вопроса совершенно очевидна: в напряженной социально-экономической и политической ситуации на педагогов возложена важная государственная задача по обеспечению учебно-воспитательного процесса школьников не только современными научными знаниями, но и формированием патриотического и гражданского самосознания. Решение важных педагогических задач требует от школьных учителей достаточно прочного психофизиологического здоровья, эмоциональной устойчивости.

Обращаясь к проблеме изучения детерминант, влияющих на профессиональную деформацию личности в различных сферах деятельности, отметим, что эта проблема давно и достаточно основательно изучается учеными в области педагогики, психологии, социологии, медицины и т.д.

В ходе анализа проведенных ранее исследований обнаружено, что учёными применялись различные подходы к классификации основных признаков профессиональной деформации. Например, Б. Н. Новиков описывает перечень признаков профессиональной деформации с помощью понятий «социальное отклонение» и «делинквентное поведение» [3]. А. В. Коваленко, Л. А. Шиканов к признакам профессиональной деформации относят не только профессионально обусловленные изменения личности, но и нарушения в сфере профессиональной деятельности. Это нарушения дисциплины, нарушения социальных, морально-этических, правовых норм [4]. Учёный С. П. Безносков приводит классификацию общепрофессиональных деформаций. Он утверждает, что профессиональные деформации имеют особый характер и проявляются как в личностных особенностях, так и в характере профессиональной деятельности. Например, исследователь отмечает, что для врачей характерен синдром «сострадательной усталости» [1], который выра-

жается в эмоциональном равнодушии к страданиям больных. Для работников правоохранительных органов, по его мнению, характерен синдром «асоциального поведения», при котором каждый человек воспринимается как потенциальный нарушитель.

Учёными установлено, что профессиональные деформации возникают в процессе специализации по профессии. Так, у следователей появляется правовая подозрительность, у оперативных работников – агрессивность, у адвокатов – профессиональная изворотливость, у педагогов – нравоучительность, морализирование.

Изучение литературы по обсуждаемой теме позволило установить, что профессиональные деформации обусловлены сочетанием и наложением индивидуально-психологических качеств личности: темперамента, способностей, характера – на психологическую структуру профессиональной деятельности [2]. По мнению Р. М. Грановской, у педагогов в результате длительной педагогической деятельности могут сформироваться некоторые профессионально важные качества как признак акцентуаций. Это сверхответственность, суперчестность, гиперактивность, трудовой фанатизм, профессиональный энтузиазм. Замечено, что в психологических исследованиях чаще рассматривают нежелательные изменения в личности специалиста, отрицательно влияющие на его работу и жизнь [1]. Таким образом, опираясь на теоретический анализ научных исследований по проблеме, мы выделяем следующие признаки профессиональной деформации:

- негативное изменение в личностных качествах, возникшее под влиянием профессиональной деятельности;

- динамичность и постепенность проявления личностной деформации;

- профессиональные стереотипы действий, которые, по мнению В. Ф. Петренко, представляют собой определенный уровень достигнутого мастерства и проявляются в знаниях, автоматизированных умениях и навыках, которые человек не может изменять, проявляются как ригидность, нежелание перемен [3];

- по мнению В. Е. Орла, профессиональная деформация мотивационной сферы проявляется в чрезмерной увлеченности какой-либо конкретной стороной профессиональной деятельности при снижении интереса к другим сферам.

Следовательно, теоретический анализ изученных научных работ позволяет предположить, что детерминантами профессиональной деформации в педагогической деятельности являются эмоциональная напряженность, конфликты, кризисы, снижение продуктивности профессиональной деятельности личности, неудовлетворенность жизнью и социальным окружением [1]; [2].

Для проверки данного положения нами организован и осуществлён этап экспериментальной работы. Базой исследования стала МБОУ СОШ № 35 г. Краснодара. Испытуемые – учительский коллектив общей численностью 26 человек (по возрастному критерию: 8 педагогов – в возрасте 26-35 лет; 16 педагогов – в возрасте 35-55 лет, 2 учителя – в возрасте 58 лет).

Цель исследования состояла в изучении психологических детерминант, влияющих на профессиональную деятельность и способствующих развитию деформации педагогов. Методы исследования: анкета, беседа, наблюдение. Для определения эмоциональной истощенности использовали методику диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко. Данная методика состоит в том, что обследуемому предлагается перечень вопросов, отражающих проявление приобретенного стереотипа эмоционального реагирования в профессиональной деятельности. Предложенная методика дает подробную картину синдрома «эмоционального выгорания», позволяет увидеть ведущие симптомы. При этом важно отметить, к какой фазе формирования стресса относятся доминирующие симптомы и в какой их наибольшее число.

Интерпретируя результаты тестирования, мы даём качественную и количественную характеристику показателей фаз развития стресса: «напряжение», «резистенция», «истощение». По количественным показателям возможно судить, насколько каждая фаза сформирована, какая из них формировалась в большей или меньшей степени.

Анализ наличия / отсутствия синдрома «эмоционального выгорания» у педагогов МБОУ СОШ № 35 г. Краснодара свидетельствует о следующем.

Полностью сформировались: фаза резистенции – у 28% исследуемых; фаза напряжения – у 11% педагогов; фаза истощения – у 6%. На стадии формирования находятся: фаза резистенции – у 50%, фаза напряжения – у 44%; фаза истощения – у 39% педагогов. Доминирующим симптомом в фазе напряжения является переживание психотравмирующих обстоятельств. Этот симптом обнаружен у 50% обследуемых. Кроме того, полностью сложились симптомы «тревога и депрессия» – у 22% и «загнанность в клетку» – у 6% респондентов.

На уровне формирования находятся симптомы: «загнанность в клетку» – у 44%, «тревога и депрессия» – у 28%, «неудовлетворенность собой» – у 22%, симптом «переживание психотравмирующих обстоятельств» отмечается у 11% учителей.

В фазе резистенции доминирующим симптомом является «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», оно выявлено у 66% учителей. В этой фазе также полностью сложились симптомы: «редукция профессиональных обязанностей» – 55% обследуемых; «расширение сферы экономии эмоций» – у 39% педагогов.

Складывающимися симптомами во второй фазе стресса являются: «эмоционально-нравственная дезориентация» – у 39% обследуемых; «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» – у 17% педагогов; «редукция профессиональных обязанностей» – у 17%; «расширение сферы экономии эмоций» – у 11% тестируемых.

В фазе истощения полностью сложились симптомы: «эмоциональный дефицит» – у 22% педагогов, «личностная отстраненность» – у 22%, «эмоциональная отстраненность» – у 11% испытуемых.

Складывающиеся симптомы третьей фазы стресса у обследованных педагогов школы распределились следующим образом: «эмоциональная отстраненность» – у 28%, «психосоматические и психовегетативные нарушения» – у 28%, «эмоциональный дефицит» – у 17% испытуемых.

Таким образом, мы наблюдаем достаточно высокий уровень сформированности симптомов эмоционального выгорания в фазе напряжения (переживание психотравмирующих обстоятельств – 50%), в фазе резистенции (неадекватное избирательное эмоциональное реагирование – 66%) и в фазе истощения (эмоциональный дефицит – 22%). Полученные результаты свидетельствуют о склонности педагогов к формированию профессиональной деформации и предполагают продолжение исследования.

На следующей стадии работы нами составляется специальная программа тренинговых занятий. В ней учитываются особенности профессиональной деятельности педагогов, необходимость развития у них способности к эмпатическому взаимодействию с детьми и коллегами, формирование у педагогов мотивации к освоению психофизических способов регуляции эмоциональных состояний, поддерживающих и сохраняющих их психическое здоровье.

Литература

1. Бережнова О. В., Тимофеева Л. В. Повышение профессиональной компетентности педагога дошкольного образования: учеб.-метод. пособие. М.: Педагогическое общество России, 2013. 245 с.
2. Волков А. А., Назаров И. Н., Усачева И. А. Особенности проявления негативных признаков профессиональной деформации личности [Электронный ресурс] // Фундаментальные исследования. 2015. № 2-23. С. 5219–5222. URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=38185> (дата обращения: 12.05.2023).
3. Москвина Н. Б. Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации: учеб. пособие. М.: Юрайт, 2017.
4. Боцоева А. В., Диривянкина О. В., Лазаренко Л. А. Выученная беспомощность, профессиональные страхи и профессиональная отчужденность как детерминанты профессионального и эмоционального выгорания преподавателя // Проблемы современного педагогического образования. 2021. № 72-4. С. 317–319.