

по вопросу, который привел их к консультанту. Вмешательство консультанта в этот этап признания или вообще пропуск его при работе с семьей приводит к снижению эффективности последующих действий. Практический опыт психологического консультирования в различных учреждениях образования показывает, что методы и приемы коррекционной работы с родителями применимы к самым различным ситуациям консультирования родителей с детьми с различными видами отклоняющегося развития. При этом полнота использования данных подходов определяется лишь особенностями субъективного восприятия родителями своего ребенка.

Все участники образовательного процесса сталкиваются с проблемами, связанными с особенностями подросткового возраста. Родителям нужно понимать, что половое созревание необходимо, и родители должны быть готовы прожить его с ребенком мирно, а не по разные стороны баррикад. Все дети разные и по-разному переживают этот период, однако в любом случае они нуждаются в поддержке, внимании и заботе. Подросткам важно чувствовать, что родные и друзья действительно понимают их проблемы и пытаются ответить на вопросы, которые перед ними возникают в ситуации взросления.

### *Литература*

1. Бруменская Г. В., Захарова Е. И., Карабанова О. А. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков. М.: Академия, 2012.
2. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. М.: Академия, 2004.
3. Кочюнас Р. А. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 2009.
4. Олифинович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Психология семейных кризисов. СПб.: Речь, 2006.
5. Реан А. А. Психология подростка. СПб.: Прайм-Еврознак, 2007.

УДК 159.922.27

*Н. Л. Оганесова (Краснодар, Россия)  
Кубанский государственный университет*

## **Школьная травля как феномен агрессивности в подростковом возрасте**

Исследования в области буллинга появились относительно недавно, но очевидно, что предтечей школьной травли является агрессивное поведение. В статье буллинг рассматривается в рамках агрессивности и агрессивного поведения детей и подростков.

**Ключевые слова:** буллинг, жертва, обидчик, виктимизация, эмоциональный дискомфорт, агрессия

Чтобы изучить особенности межличностных отношений подростков в ситуации школьной травли, следует ближе познакомиться с этим феноменом, рассмотреть виды, формы и механизмы его существования.

Понятие «школьная травля» входит в более широкое понятие «буллинг». Хотя этот термин в последнее время стал международным, однозначного научного определения он не имеет [2]. Английское слово «bully» переводится как «задира», «хулиган», «запугивание». От этого слова и образовался термин «буллинг», который означает запугивание, травлю, террор [6].

Э. Миллер и Д. Лэйн рассматривают буллинг как процесс физического или психологического жестокого отношения ребенка или группы к другому ребенку, этот процесс сознательный и длится продолжительное время [3].

Психотерапевт И. Бердышев [5] тоже отмечает, что буллинг – это сознательный процесс, который исходит от одного или нескольких человек.

Е. П. Ильин в книге «Психология агрессивного поведения» пишет о том, что буллинг связан с понятием виктимизации. Буллер и его жертва, таким образом, дополняют друг друга и между ними складываются специфические отношения, этот феномен не имеет однозначного объяснения, он исходит из понятия «виктимность», синонимом которого является «провокационность» [1].

Выделяется три основных подхода, рассматривающих буллинг с точки зрения целей, направленных на его прекращение:

1) диспозициональный подход – в этом подходе всё внимание уделяется индивидуальным особенностям участников травли, которые способствуют тому, что человек становится либо жертвой, либо агрессором;

2) темпоральный подход – исходя из этого подхода рассматриваются ситуации, происходящие в жизни человека, во время которых он мог освоить поведение жертвы или агрессора, и оно закрепилось в настоящем;

3) контекстуальный подход – в этом подходе преобладает роль среды, отношений в группе, которые строятся на неравенстве власти [4].

Д. Миллер выделяет четыре компонента, которые включены в феномен буллинга:

- всегда агрессивное и негативное поведение по отношению к другим людям;
- постоянный, длительный характер поведения;
- в основном наблюдается, когда участники буллинга обладают неодинаковой властью;
- поведение агрессора по отношению к жертве является умышленным [6].

Можно сказать, что буллинг – это форма взаимодействия, в которой проявляются типы поведения, а не поведение как таковое. Буллинг похож на конфликтную форму взаимодействия, но обладает отличительными чертами. Он представляет собой длительное воздействие агрессора на жертву, которая не способна себя защитить [5].

Д. А. Лэйн пишет о том, что буллинг является скорее скрытой формой агрессии, которую жертве часто не удается доказать. Агрессоры могут скрывать факт нападения, отрицать свою причастность, выдавать за случайность или ошибку. Такая форма насилия направлена на уязвимые места жертвы и является лично значимой, поэтому не поддается объяснению для посторонних.

Выделяется три основных вида травли:

1) физическое насилие – удары, пинки, порча и отнимание вещей, избивание, запираение в помещении, удержание силой;

2) вербальная травля – насмешки, замечания, обзывания, приставания, критика, запугивание, распространение сплетней;

3) социальное исключение – отторжение, бойкот, изоляция, отказ от общения [7].

Е. Ильин называет это средствами буллинга и выделяет среди них физические, психологические (то, что А. Фомина называет вербальной травлей) и экономические средства (вымогательство, штрафы, уменьшение заработка) [2]. Последнее средство скорее относится к насилию в организации.

Помимо словесного и агрессивного (физического) буллинга И. Бердышев выделяет поведенческий – создание мучительных и оскорбительных ситуаций.

Т. Мерцалова отмечает эмоциональное воздействие, вызывающее напряжение и унижение у жертвы, снижающее его самооценку, а также сексуальное насилие, т.е. использование ребенка для удовлетворения сексуальных потребностей, и другие формы извращения [7].

Независимо от того, какую форму приобретает буллинг, насилие – это поведение, которое имеет характер управления другим человеком против его воли с какой-либо психологической выгодой для насильника. Обычно виды буллинга не существуют в отдельности, а сопутствуют друг другу.

В ситуации буллинга каждый участник занимает позицию по отношению к ситуации. Последователь Э. Берна С. Карпман выделил психологические роли участников конфликтных ситуаций: преследователь (обидчик), жертва, спасатель [7]. Норвежский психолог Д. Ольвеус выделяет роли, которые исполняют участники в ситуации буллинга:

- жертва – тот, над кем издеваются;
- булли – насильники, которые являются инициаторами издевательств над жертвой;
- последователи – продолжают за булли активные действия травли;
- сторонники – поддерживают издевательства, но не участвуют в них (смеются, привлекают внимание);
- пассивные сторонники – им нравится издеваться, но они не показывают этого; могут стать в последующем участниками;

- безразличные наблюдатели – не вовлекаются в процесс и делают вид, что это их не касается;
- вероятные защитники – не любят издеваться и хотели бы помочь жертве, но ничего не делают;
- защитники – помогают либо стараются помочь жертве насилия [6].

Участники школьной травли имеют свои психологические особенности. Жертвами буллинга чаще становятся:

- ученики с неразвитыми социальными навыками – они не могут постоять за себя, дать отпор обидчику, ранимые, обидчивые;
- ученики, непохожие на других – такие дети могут иметь физические особенности, выделяющийся внешний вид, отличаться поведением в среде сверстников; но большое значение имеет не то, как выглядит человек, а то, как он реагирует на травлю;
- часто болеющие дети – они редко появляются в классе и потому становятся изгоями;
- ученики, имеющие личное мнение, отличающееся от других, неконформные.

В позиции обидчика часто выступают:

- дети, которые компенсируют насилие в семье насилием над слабыми учениками в классе;
- дети, которые стремятся к лидерству, но не могут этого добиться социально приемлемыми способами;
- ученики, в чьей семье преобладают идеи шовинизма, ксенофобии и снобизма [6].

Следует отметить факторы, которые провоцируют жестокость в школе:

- индивидуальные особенности личности, которые характеризуются агрессивностью;
- предшествующий опыт, который учащиеся могут наблюдать в семье, в СМИ, в группах сверстников и т.д.;
- неразвитость коммуникативных навыков и обусловленное этим использование привычных форм поведения;
- традиции в классе, которые провоцируют и стимулируют травлю (психоэмоциональный фон школы, «политическая» система учреждения, взаимоотношения в классе, наличие устойчивых социальных ролей, традиции в социуме, которые пропагандируют СМИ) [2].

Буллинг наносит вред как жертве и обидчику, так и наблюдателям и школе в целом. Последствия буллинга распространяются на психологическую, социальную, физическую, эмоциональную и академическую сферу. Прежде всего страдают жертвы буллинга. Такие люди чаще думают о суициде, у них ухудшается состояние здоровья, трансформируется самосознание и личностная струк-

тура. Буллеры чаще имеют проблемы с законом, они страдают депрессией и остаются одинокими, плохо адаптируются в социальной среде и могут иметь психопатологию, которая и обуславливает такое поведение. У очевидцев буллинга может развиваться страх, чувство вины, в дальнейшем они теряют способность сочувствовать жертве и становятся отчужденными и жестокими. Все эти последствия отражаются на образовательном учреждении, в котором находится подросток: атмосфера в школе становится неблагоприятной, дети начинают прогуливать занятия, получать плохие оценки, статус заведения постепенно снижается [4].

О. Д. Маланцева говорит о том, что вне зависимости от того, какую форму имеет буллинг, он несет за собой тяжелые последствия. Ребенок, который становится жертвой издевательств, получает серьезную психологическую травму [3].

Чтобы избежать негативных последствий школьной травли, лучше изначально предотвратить её проявление. Для этого следует проводить программу профилактики буллинга в школе, которая должна быть направлена на всех участников этой ситуации.

Б. Лоуси пишет о том, что профилактика буллинга должна проходить на всех микро- и макроуровнях системы. Такой подход он называет экологическим и выделяет основные действия, которые должны проводиться для предотвращения буллинга:

- 1) индивидуальный уровень:
  - повышать эффективность руководителей;
  - обучать школьный персонал навыкам вмешательства и предотвращения травли;
  - обучать школьников вмешиваться и заявлять о ситуациях буллинга;
  - развивать индивидуальные особенности стратегии позитивного взаимоотношения;
  - менять отношение к буллингу как форме насилия;
- 2) организационный уровень:
  - выработать среди педагогов согласованную позицию в понимании ситуации буллинга;
  - совершенствовать структуру учреждения и процедуры по предотвращению буллинга;
  - создавать команды, которые будут тщательно заниматься этой проблемой;
  - обучать весь школьный персонал;
  - привлекать внутренних и внешних экспертов;
- 3) уровень родительского сообщества:
  - просвещать и знакомить родителей с проблемой буллинга;

- находиться в постоянном контакте с родителями;
- заявлять о случаях травли или её предпосылках;
- работать с родителями детей, участвующих в буллинге;
- привлекать родителей к работе по предотвращению школьного буллинга;

#### 4) общественный уровень:

- адаптировать политику школы к государственным федеральным законам;
- использовать СМИ в качестве информирования о попытках предотвращения буллинга;
- выступать в поддержку сокращения ситуаций насилия [4].

Таким образом, можно отметить, что у такого феномена, как «школьная травля», уже давно есть название – буллинг. Буллинг включает в себя не только агрессивные нападки со стороны одноклассников, но и различного рода изолирующие приемы (игнорирование, бойкот), а также сплетни, вербальную агрессию и многое другое. Несомненно, такие отношения в группе несут за собой последствия для всех участников этого процесса. Под влиянием буллинга изменяется личность как буллера, так и жертвы – в основном в неблагоприятную сторону.

Исследования в этой области показывают, что феномену буллинга уделяется мало внимания со стороны людей, вовлеченных в этот процесс. Учителя стараются не замечать издевательств над ребенком, дети оправдывают свои действия тем, что они так играют, а родители могут и вовсе не интересоваться жизнью ребенка в школе. Однако, чтобы справиться с ситуацией агрессии, нужен комплексный подход как со стороны учеников, учителей и родителей, так и со стороны директора школы и даже государства. Такой подход позволит откорректировать уже сложившиеся отношения между подростками в ситуации школьной травли, а также разработать меры, направленные на профилактику буллинга в школе.

В предотвращении школьной травли должны принимать участие специалисты, педагоги и все участники образовательного процесса. Однако часто такая ситуация остается незамеченной и никакие действия не предпринимаются, это несет негативные последствия для подростков в будущем. Таким образом, исследования в данной области имеют большое значение и практическую значимость.

### *Литература*

1. Бочавер А. А., Хломов К. Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. 2013. № 3.
2. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа. 2016. № 11.

3. Лейн Д. Школьная травля [Электронный ресурс]. URL: <http://psifeya.ru/wp-content/uploads/2014/02/> (дата обращения: 26.10.22).
4. Лоуси Б. Последствия буллинга в школе и рекомендации по его профилактике с позиции экологического подхода [Электронный ресурс]. URL: <http://edupolicy.ru/archive/5-55-2011> (дата обращения: 05.11.22).
5. Маланцева О. Д. Буллинг в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. 2017. № 4.
6. Петросянц В. Р. Психологическая характеристика старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость. СПб., 2021. 210 с.
7. Фоминова А. Школьная травля. Кто виноват? Что делать? [Электронный ресурс]. URL: <http://ruk.1september.ru/article.php?ID=200900510> (дата обращения: 26.10.22).

УДК 378.14 + 376

*Д. З. Острирова, Ю. С. Хорунжая (Санкт-Петербург, Россия)  
Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии  
народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации*

### **Вопросы организации и планирования работы со студентами с ОВЗ в вузе**

В статье рассматриваются особенности вузовского обучения студентов, которые обладают ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Авторами очерчивается круг вопросов организации и планирования работы с данной категорией лиц, намечаются пути решения возможных трудностей реализации обучения студентов с ОВЗ.

**Ключевые слова:** студенты с ОВЗ, особенности обучения лиц с ОВЗ, инклюзия, инклюзивное образование в вузе, инклюзивная образовательная среда, высшее образование

Обучению такой категории лиц, как студенты, имеющие ограниченные возможности здоровья (ОВЗ), на сегодняшний день уделяется большая доля исследовательского внимания. Данный факт детерминирован государственной гарантией получения профессионального образования гражданами Российской Федерации, что закреплено в официальных документах. Согласно Федеральному закону «Об образовании» (статья 79), вузы обязаны создавать «специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья» [7].

К таким необходимым условиям относится, в частности, специализированное оборудование и учебно-методическое оснащение учебного процесса, а также педагогические работники, обладающие необходимым уровнем компетентности в области образования лиц с ОВЗ, что позволяет внедрять практику