

Литература

1. Амонашвили Ш. А. Гуманитарно-личностный подход к детям. Воронеж: МОДЕК, 2008. 544 с.
2. Дубровина И. В., Прихожан А. М. Возрастная и педагогическая психология: хрестоматия учеб. пособие для студ. вузов. М.: Академия, 2011. 415 с.
3. Зеньковский В. В. Психология детства. Екатеринбург: Деловая книга, 2015. 347 с.
4. Кузовыхо Н. Ф. Роль эмпатии в развитии и воспитании личности ребенка в семье // Психологические проблемы современной российской семьи / под ред. В. К. Шабельникова, А. Г. Лидерса. М.: Издательский центр «Академия», 2005. 360 с.
5. Тютяев О. В. Функциональные механизмы эмпатийного взаимодействия // Вопросы психологии. 2002. № 4. С. 60–66.
6. Халидов М. М. Эмоционально-личностные особенности младших школьников в условиях гуманистической модели педагогического общения // Начальная школа. 2018. № 10. С. 70–72.

УДК 159.922.6

*Н. Л. Оганесова (Краснодар, Россия)
Кубанский государственный университет*

Психологическое консультирование родителей по вопросам воспитания подростков

В статье рассматриваются особенности психологического консультирования родителей по вопросам воспитания подростков. Предложены конструктивные способы взаимодействия психолога с родителями подростков в ходе консультаций, варианты профилактической и просветительской работы с родителями подростков.

Ключевые слова: психолог, родители, подростки, консультант, консультирование

Рассматривая вопрос о консультационной работе психолога с родителями подростков, следует отметить, что она основана на особой модели поведения родителей и их взаимодействия со специалистами. Работа психолога требует от него особых технологий взаимодействия с семьей и владения адекватными методами воздействия, психотерапевтическими приемами.

Работа психолога по консультированию родителей при воспитании подростков основывается на следующих принципах:

- 1) психолог должен исходить из психологических нормативных задач возраста;
- 2) психолог должен посмотреть на ситуацию глазами подростка;
- 3) при консультировании родителей подростков существует множество характеристик консультирования по вопросам брака (например, видимость

проблем в паре, возможность использования техник, связанных с совместной деятельностью пары, более серьезная мотивация к работе, прерывание всей работы, если один человек из пары не хочет работать, и др.);

4) важность анализа случая через призму индивидуального жизненного пути ребенка (с учетом прошлого и будущего ребенка, генетически детерминированных и культурных особенностей переходных возрастных кризисов и т.д.) [2].

На каждом этапе процесса консультирования психолог должен следить за структурой психологической коррекции, характерной для этого этапа, методами и приемами психологической работы с семьей, которая является частью этого этапа.

На первом этапе работы психолога с родителями особое значение имеет характер первого контакта, независимо от того, были ли родители вызваны к специалисту или приехали сами. Встречи с психологом назначаются по телефону или лично одним из членов семьи. Родитель должен быть проинформирован о необходимой информации или документах, согласовываются дата и время консультации. Желательно, чтобы на этом этапе родители могли задавать свои вопросы и получать комментарии к предлагаемой консультации. Это вносит некоторую ясность в их ожидания. Установлению доверительных отношений также может способствовать некоторая базовая информация о специалисте, у которого они будут проходить консультацию.

При первом контакте психолог может узнать социальную ситуацию в семье, ее состав и структуру, имена ее членов. Внимание психолога к данной информации вызывает уважение родителей, повышает эффективность консультирования с первых этапов.

Сеанс консультации является центральным моментом, на котором происходит непрерывный встречный поток информации от родителей и консультанта. Эффективность сеанса во многом зависит от способностей и навыков специалиста, проводящего прием. Это навыки, которые укрепляют доверие и облегчают общение с консультантом: проявление сочувствия, сострадания, понимание, уважение, позитивное отношение, искренность и конкретность. Наряду с вышесказанным это идентификация и понимание переживаний родителей и, что немаловажно, способность показать членам семьи понимание их тревог. Позитивное отношение – это способность консультанта выразить уважение и признание права на наличие выражаемых чувств, право самим принимать решение [4].

Характерной чертой консультативной работы психолога в такой ситуации является то, что практически одновременно с консультированием родителей он должен оценить характер проблем и уровень развития ребенка. Одной из важных составляющих психотерапевтической работы на этом этапе является умение конфронтировать. Консультант должен предупреждать родителей о расхождениях в их восприятии, системе ценностей и т.д. В то время как способность к эмпатичному сочувствию связана с первоначальными шагами консультирования,

конфронтация идет дальше – она показывает консультируемым то, что консультант отметил и осознал противоречивость ситуации. Здесь необходимо ввести такое важное для консультирования понятие, как фазы коммуникации.

Консультант должен взаимодействовать с семьей в определенном порядке, не упуская и не недооценивая важность каждого этапа, и на каждом этапе общения родители должны определять свои собственные заботы и опасения, осознавать свои взгляды на текущую ситуацию.

Первоначально необходимо определить уровень понимания родителями характера трудностей ребенка и уровень семейной адаптации. Это следует выяснить до того, как родители начнут задавать вопросы консультанту. Если родители не могут четко высказываться по конкретной ситуации, консультант должен сам задавать вопросы, демонстрируя тем самым уверенность в том, что он понимает и разделяет их опасения.

Разъяснение фактов. На этом этапе родители описывают факты о семейной жизни и развитии ребенка. Консультант анализирует эти факты и накапливает их, чтобы потом убедить родителей. Важным моментом этого этапа является также разъяснение родителям необходимости подобной работы, что мотивирует их тщательно обдумывать то, что они говорят о ребенке.

Информирование семьи консультантом. На этом этапе происходит не только передача информации семье, но и проверка того, что и как родители реализовали на предыдущих этапах. Невозможно предоставить информацию, не убедившись, что родители понимают позицию консультанта, его взгляд на семейные вопросы. Обратная связь от консультанта семье включает наблюдение за вербальными и невербальными реакциями, контроль эмоций, купирование нежелательных реакций [3].

Следует отметить, что вся структура процесса консультирования – связанные с ними фазы общения – тесно связаны с динамикой эмоционального состояния родителей, социально-психологической адаптацией семьи в целом. В зависимости от выраженности и продолжительности той или иной фазы эмоционального состояния родителей должна изменяться и длительность этапов и фаз коммуникации. Так, фаза информирования семьи, как правило, проходит перед этапом принятия решения, но тесно связана с состоянием родителей.

Консультант часто является одним из немногих, кому родители могут открыться, и единственным, кто может повлиять на их нереалистичные фантазии в настоящее время. Обычная практика поведения специалиста, когда родителям просто сообщается, что они ничего не сделали такого, что должно вызывать у них чувство вины, отсутствие комментария о переживаемых ими чувствах либо беседа о том, что люди, подобные им, часто ощущают вину при наличии проблемного ребенка, оказывается, как правило, неконструктивной.

Таким образом, первоначальная стратегия консультанта по уменьшению вины или стыда состоит в том, чтобы помочь родителям свободно высказаться

по вопросу, который привел их к консультанту. Вмешательство консультанта в этот этап признания или вообще пропуск его при работе с семьей приводит к снижению эффективности последующих действий. Практический опыт психологического консультирования в различных учреждениях образования показывает, что методы и приемы коррекционной работы с родителями применимы к самым различным ситуациям консультирования родителей с детьми с различными видами отклоняющегося развития. При этом полнота использования данных подходов определяется лишь особенностями субъективного восприятия родителями своего ребенка.

Все участники образовательного процесса сталкиваются с проблемами, связанными с особенностями подросткового возраста. Родителям нужно понимать, что половое созревание необходимо, и родители должны быть готовы прожить его с ребенком мирно, а не по разные стороны баррикад. Все дети разные и по-разному переживают этот период, однако в любом случае они нуждаются в поддержке, внимании и заботе. Подросткам важно чувствовать, что родные и друзья действительно понимают их проблемы и пытаются ответить на вопросы, которые перед ними возникают в ситуации взросления.

Литература

1. Бруменская Г. В., Захарова Е. И., Карабанова О. А. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков. М.: Академия, 2012.
2. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. М.: Академия, 2004.
3. Кочюнас Р. А. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 2009.
4. Олифинович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Психология семейных кризисов. СПб.: Речь, 2006.
5. Реан А. А. Психология подростка. СПб.: Прайм-Еврознак, 2007.

УДК 159.922.27

*Н. Л. Оганесова (Краснодар, Россия)
Кубанский государственный университет*

Школьная травля как феномен агрессивности в подростковом возрасте

Исследования в области буллинга появились относительно недавно, но очевидно, что предтечей школьной травли является агрессивное поведение. В статье буллинг рассматривается в рамках агрессивности и агрессивного поведения детей и подростков.

Ключевые слова: буллинг, жертва, обидчик, виктимизация, эмоциональный дискомфорт, агрессия