

3. Соловова Е. Н. Методика обучения иностранным языкам: Базовый курс лекций: пособие для студентов пед. вузов и учителей. М.: Просвещение, 2002. 238 с.

4. Kirillova A. V., Shurupova M. V. Effectiveness of using e-resources in teaching English in terms of blended learning // На пересечении языков и культур. Актуальные вопросы гуманитарного знания: науч.-метод. журнал. Киров, 2022. № 3(24). С. 244–248.

УДК 372.881.1

*Т. Г. Кузнецова (Саратов, Россия)*

*Саратовский национальный исследовательский государственный университет  
им. Н. Г. Чернышевского*

### **Образовательный потенциал искусственного интеллекта (на примере обучения иностранным языкам)**

Статья посвящена перспективам применения технологий искусственного интеллекта в системе образования. Автор рассматривает и анализирует направления использования искусственного интеллекта в преподавании и обучении иностранному языку. В статье описываются некоторые направления работы с применением средств искусственного интеллекта, которые могут повысить мотивацию обучающихся и эффективность изучения иностранных языков. Рассматривается использование чат-ботов при изучении иностранных языков в рамках контекстной коммуникации.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, образовательные технологии, обучение, чат-боты, платформа FluentU, иностранный язык

В настоящее время освоение цифровых навыков и приобретение опыта использования базовых технологий неразрывно связаны со значимостью обучения на протяжении всей жизни. Особую актуальность приобретает повышение уровня цифровой компетентности всех субъектов образования [1]. Перспективы более широкого применения искусственного интеллекта (ИИ) в преподавании и обучении рассматриваются сегодня как настоящая технологическая революция, которая кардинально изменит структуру высшего образования, так как оно является важнейшим фактором формирования и определения содержания современного общественного сознания.

Проблемы воздействия ИИ на образовательный процесс в ходе обучения иностранным языкам нашли отражение в большом количестве российских и зарубежных исследований. По определению Р. С. Исламова, искусственный интеллект – это совокупность программных и аппаратных средств для реализации конечной цели, а именно сопоставление их работы с интеллектуальной деятельностью человека; идеальный ИИ решает задачи так, как это делает человек [3]. По мнению отечественных специалистов, ИИ в современном научно-общественном дискурсе предполагает выполнение следующих функций в обра-

зовательном пространстве: а) формулировать и решать профессиональные задачи; б) осуществлять поиск, обработку и соответствующее использование всех типов информации и знаний; в) понимать смысл отдельных актов социокультурной человеческой деятельности и речи и др. [4, с. 98].

Цифровые технологии полностью меняют устоявшуюся модель образования. Использование ИИ является вспомогательным и ценным инструментом в обучении иностранным языкам, что дает возможность адаптивности и персонализации эффективного учебного процесса, помогает в выстраивании необходимых коммуникаций. Порождающая природа естественного интеллекта – то, к чему стремится интеллект искусственный, предельной задачей которого является понимание естественного языка. Так, например, основная проблема переводчика заключается в поиске адекватных структур языка, с которого он переводит, в языке, на который осуществляется перевод. В конечном счете именно поиск адекватности и составляет основную проблему переводчика, в этом смысле перевод является работой не столько над смыслом оригинального текста, сколько над авторским началом переводчика [5, с. 103]. Развитие цифровых технологий призвано прежде всего оптимизировать работу переводчиков.

Сегодня при помощи передовых технологий меняется подход к изучению иностранных языков. Современный преподаватель иностранного языка в вузе помимо знаний по предмету должен обладать знаниями в области применения информационных технологий. В условиях цифрового обучения происходит обогащение содержания образования путем интеграции проектов в учебный процесс. Среди множества приложений, ориентированных на искусственный интеллект, широко известны такие, как Duolingo, Kahoot, Memrise, Busuu, Babble, Knowble, Vyki, Nemo, French grammar и др. Приложения для электронного обучения с графическим пользовательским интерфейсом могут заменять аналоговые учебники в теории и практике иноязычного образования, а также они дают возможность для индивидуального, самостоятельного изучения материала. Адаптивные образовательные ИИ-технологии позволяют своевременно контролировать успеваемость и подбирать учебный материал в соответствии с интересами и потребностями студентов. С учетом уровня знаний учащегося такие технологии позволяют обеспечить качественный, хорошо структурированный, полезный и интересный контент для изучения языка. Отметим, что приложения для электронного обучения не заменяют аудиторное обучение, а представляют собой совершенно новый подход к самообучению.

В процессе обучения иностранному языку использование методов ИИ позволяет адаптировать весь учебный процесс под каждого студента путем формирования индивидуальных гибких траекторий обучения. Важно предоставлять учащимся максимально возможное количество разнообразных способов и приемов его использования, так как язык изучается посредством восприимчивого и активного применения. Это помогает каждому студенту эффектив-

нее осваивать знания на любом уровне, в зависимости от индивидуальных потребностей и возможностей, а также подобрать наиболее результативный формат обучения.

В настоящее время существует большое количество способов, объединяющих искусственный интеллект и изучение иностранных языков. Чат-боты, интеллектуальные помощники позволяют изучать несколько языков в любом месте, в любое время и в собственном темпе обучающегося, а также способствуют коммуникации, максимально приближенной к реальной, хранят воспоминания, поддерживают эмоциональную связь. Уже достигнутый уровень синтаксической обработки языка позволяет разработчикам создавать более совершенные версии чат-ботов, содержащих достаточное количество шаблонов для ответа на входные предложения, с учетом языковых норм и правил иностранного языка. Чат-боты, такие как Mitsuku, Splotchy, Cleverbot, Existor, Elbot, iGod и другие, предоставляют индивидуализированные реакции на запросы собеседника, могут оценивать его языковые навыки и предоставлять возможность для неограниченного иноязычного общения. Быстро совершенствующееся программное обеспечение для распознавания речи позволяет выполнять широкий спектр команд и запросов к разговорным агентам. Так, например, приложение Cleverbot имеет собственный бренд программного обеспечения для искусственного интеллекта, ключевым понятием которого является контекст. Cleverbot (с англ. «умный бот») руководствуется алгоритмом искусственного интеллекта для проведения бесед с людьми на иностранном языке. Cleverbot стремится быть разным собеседником для каждого пользователя, а также искренне вовлекать пользователей в разговор.

Одной из лидирующих платформ в процессе изучения иностранных языков с помощью искусственного интеллекта выступает платформа FluentU. Интернет-ресурс FluentU предлагает интересные, своевременные материалы в виде множества аутентичных видеороликов на изучаемом языке, которые в сочетании с субтитрами и переводом идеально подходят студентам для изучения языка. На платформе собраны видео, новости, музыкальные клипы, диалоги на двенадцати иностранных языках в режиме онлайн, что позволяет учить язык в реальных контекстах коммуникации. Задав нужные параметры, можно подобрать материалы по уровню владения языком, по сфере его использования, по специализированной тематике. Профессор университета им. Султана Кабуса Геннадий Медведев поясняет, что «программа реагирует на ошибки и создает “препятствие”, которое может быть преодолено студентом только в случае исправления ошибки. Так как программа реагирует на любые фонетические, лексические и грамматические ошибки, студенты корректируют свои ошибки и вырабатывают навыки правильной речи» [2]. Платформа FluentU позволяет получить интерактивную расшифровку текста каждого видео, обеспечивает возможность просматривать лексику и фразы из видеоресурсов, а также дает воз-

возможность анализировать языковые единицы в других контекстах. Технология FluentU находит свое применение в обучении произношению, эффективна для развития словарного запаса, а также для улучшения грамматической субкомпетенции студентов.

Таким образом, будущее высшего образования неразрывно связано с развитием новых технологий, эффективное внедрение которых позволит осуществлять подбор наиболее оптимальной стратегии обучения, адаптированной под индивидуальные способности и потребности студентов.

Способность искусственного интеллекта анализировать большой объем данных, автоматически предоставлять учебные материалы в непрерывном обучении позволяет организовывать высокоэффективный образовательный процесс. Расширение возможностей для продуктивной иноязычной коммуникации, учет индивидуальных особенностей студентов является неоспоримым преимуществом ИИ при обучении иностранным языкам. В то же время электронное обучение с использованием технологий ИИ не заменяет полностью преподавание в аудитории, а дает возможность дополнительной поддержки учебных занятий студентов.

### *Литература*

1. Воронова Е. Н. Образовательные технологии с применением ИКТ и интернета в обучении иностранному языку в вузе // Перспективы науки и образования. 2018. № 3(33). С. 347–350.
2. Искусственный интеллект для изучения иностранных языков: горизонты и границы [Электронный ресурс] // Российский университет дружбы народов : сайт. URL: <http://www.rudn.ru/media/news/nauka/iskusstvennyy-intellekt-dlyaizucheniya-inostrannyh-yazykov-gorizonty-i-granicy> (дата обращения: 29.01.2023).
3. Исламов Р. С. Искусственный интеллект в информационно-коммуникационных технологиях и его влияние на обучение иностранному языку в высшей школе [Электронный ресурс] // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2020. № 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiyah-i-ego-vliyanie-na-obuchenie-inostrannomu-yazyku-v-vysshey> (дата обращения: 02.02.2023).
4. Коровникова Н. А. Искусственный интеллект в образовательном пространстве: проблемы и перспективы // Социальные новации и социальные науки. М.: ИНИОН РАН, 2021. № 2. С. 98–113.
5. Кузнецова Т. Г. Идея перевода в контексте современного деконструктивизма [Электронный ресурс] // Перспективы науки и образования. 2015. № 5(17). С. 102–104. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ideya-perevoda-v-kontekste-sovremennogo-dekonstruktivizma> (дата обращения: 29.01.2023).