

Психолого-педагогические условия воспитания речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста

Статья посвящена проблеме воспитания речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Рассмотрены психолого-педагогические условия воспитания речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

Ключевые слова: речевой этикет, воспитание речевого этикета, условия воспитания речевого этикета у детей дошкольного возраста

Исследование проблемы речевого этикета личности старшего дошкольника обусловлено сложившейся в настоящее время в стране социально-экономической и культурной ситуацией, характеризующейся острыми конфликтами на почве духовного и нравственного кризиса общества, связанного с утратой культуросообразных способов регулирования взаимоотношений между субъектами общения как на межгосударственном, так и на личностном уровнях.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования предъявляются требования к содержанию примерных образовательных программ, реализация которых должна обеспечивать полноценное развитие воспитанников во всех основных образовательных областях, а именно в сферах коммуникативно-личностного, познавательного, речевого, художественно-эстетического и физического развития на фоне их эмоционального и морально-нравственного благополучия, положительного отношения к миру, к себе и к другим людям. Образовательная работа должна проводиться с учётом психолого-возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, специфики их образовательных потребностей. Рассматривается работа над организацией коммуникативной деятельности дошкольников с целью воспитания способности к конструктивному общению и взаимодействию со взрослыми и сверстниками, к использованию устной речи как основного средства общения.

Основой современных программ речевого развития («Детство», «Радуга», «Из детства в отрочество») является коммуникативно-познавательная направленность в обучении языку и развитию речи, т.е. основные направления работы с детьми, подбор языкового материала, методов и приемов обучения должны способствовать развитию коммуникативных умений детей. Таким образом, можно отметить, что в современных государственных образовательных нормативных документах отводится важная роль речевому развитию дошкольников, и работа в данном направлении включает формирование речевой культуры детей, воспитание речевого этикета.

Вопросы методики формирования коммуникативно-речевых умений, культуры речевого общения рассматриваются в исследованиях Т. В. Антоновой, Л. Г. Арушановой, М. В. Ильященко, А. А. Лукьяницы и др. Методические материалы представлены в программах «Азбука общения» Л. М. Щипицыной и О. В. Заширинской, «Открой себя» Е. Рылеевой и методических популярных пособиях Л. Г. Антоновой, О. А. Белобрыкиной, И. В. Богуславской, Н. А. Куниной, Н. В. Ключевой, Ю. В. Косаткиной, в которых определены задачи, содержание, условия, методы и приемы формирования коммуникативно-речевых умений, диалогической речи, культуры речевого общения, речевого этикета.

Речевым этикетом называется система вербальных единиц и формул хорошего тона, обеспечивающих комфорт в ситуациях общения, способствующих проявлению доброжелательности в отношениях. Речевой этикет является элементом национальных культурных традиций, закрепившихся в народе в течение столетий [1, с. 8].

Речевой этикет в узком смысле определяется как проявление определенного отношения в речи. Он строится на правилах речевого поведения, зависящих от взаимоотношений участников общения, обусловленных национальными традициями и менталитетом носителей языка, а также используемых в малых социальных группах (возрастных, статусных, профессиональных и др.) [4, с. 42].

Речевой этикет включает правила обращения, знакомства, приветствия, привлечения внимания, приглашения, просьбы, согласия и отказа, извинения, жалобы, сочувствия, поздравления, прощания, благодарности и др.

При ознакомлении дошкольников с системой правил речевого этикета необходимо подчеркивать актуальность культурного речевого общения, знакомить детей с вежливыми словами, этикетными формами, развивать языковое чутье и умение использовать языковые средства, адекватные особенностям собеседников и конкретным ситуациям общения (с кем, в каком месте и в каких условиях, в какое время, с какой целью говорить), мотивировать детей к саморазвитию, чтобы в будущем стать культурными, вежливыми людьми.

Одной из структурных частей общения является культура речевого общения. М. И. Лисина, Л. И. Островская, С. В. Петерина, Н. И. Формановская в своих работах обращают внимание на то, что при воспитании культуры речевого общения у детей формируются знания о нормах и правилах общения; умение общаться с людьми; инициативность в контактах; также идет профилактика негуманного проявления эмоций [2, с. 82].

Таким образом, с помощью речевого этикета человек устанавливает контакт с собеседником, задает общению необходимую направленность, определенную тональность в соответствии с обстановкой, условиями общения. В этом отражается разумный характер взаимоотношений участников общения.

В старших группах педагоги ведут работу с целью развития у детей желания высказывать свое мнение об окружающих, умения самостоятельно подбирать для этого разные варианты речевых средств. Словарь детей обогащается набором вежливых слов («Добрый день», «До встречи», «Пожалуйста», «Прошу прощения», «Благодарю»), у них воспитывается уважительное отношение к окружающим, формируются умения выслушивать собеседников, не перебивать их, спокойно аргументировать свою позицию. Расширяется лексический запас, вводятся формулы словесной вежливости (приветствия, прощания, просьбы, извинений).

Эффективным методом, позволяющим обучать дошкольников правилам речевого этикета, являются дидактические коммуникативные игры, включающие комплекс речевых упражнений и речевых ситуаций. Игра может выступать как форма, метод, прием и средство формирования речевого поведения детей с точки зрения соблюдения правил современного этикета.

Являясь способом ознакомления с окружающим миром, игры позволяют детям в доступной и интересной форме узнавать о том, какое поведение считается социально одобряемым, в конкретных примерах речевых ситуаций, и мотивируют ребенка к обдумыванию, оцениванию и изменению своих поведенческих установок, манер.

В процессе воспитания речевого этикета могут применяться любые виды дидактической игры: игры с игрушками, разные виды настольно-печатных игр (лото, домино, «ходилки» и т.д.), словесные игры.

Коммуникативные игры – это игры, направленные на формирование и развитие всех компонентов общения со сверстниками: вести диалог и полилог, участвовать в сотрудничестве, налаживать контакты с людьми. Применение коммуникативных игр является необходимым условием воспитания речевого этикета у детей дошкольного возраста, так как они позволяют:

- развивать динамическую сторону общения, то есть умение адекватно ситуации использовать жесты и мимику;
- развивать эмпатию и выразительность невербальных средств коммуникации;
- развивать позитивное самоощущение, уверенность в себе.

Использование дидактических коммуникативных игр в обучении правилам и нормам речевого этикета способствует закреплению в речи различных этикетных стереотипов. В играх дети общаются с героями, оценивая их поведение и поступки, принимают помощь в освоении правил речевого этикета от знакомых персонажей детской литературы (Незнайки, Буратино, Карлсона).

Например, при введении в лексику детей этикетных формул используются такие игры и речевые упражнения, как «Назови больше всех слов приветствия», «Как сказать иначе?», «Сделай комплимент», а также обыгрываются ситуации: «Составь приглашение друзьям на день рождения, чтобы они поняли,

что ты будешь рад их приходу», «Поблаговари друзей за подарки так, чтобы им стало понятно, что их подарки тебе понравились».

Интересны дошкольникам многие настольно-печатные игры. Например, игры по типу «Настольного телефона», когда по полотну двигаются фишки, а участникам необходимо ответить на вопросы по теме этикета «Разговор по телефону», проявив таким образом полученные знания о правилах общения по телефону. Часто при выработке навыков речевого этикета применяют словесные поручения: сначала воспитатель дает образцы словесных просьб, использует их сам, а затем на основе уже сформированных речевых умений дети сами выбирают формы обращения.

В системе дидактических игр, которые побуждают дошкольников несколько раз проговаривать формулы речевого этикета, на первом этапе применяют репродуктивные игры, правила которых требуют воспроизведения заданных речевых образцов.

На втором этапе в дидактических играх содержатся задания для самостоятельного выбора речевой формулы в конкретной предложенной ситуации; приводится пример речевой формулы – например, прощания, и детям необходимо вспомнить, что они говорили в подобных ситуациях, чему учил их педагог, и выбрать вариант, оптимальный для достижения цели.

С помощью дидактических коммуникативных игр можно моделировать различные ситуации общения: в транспорте, в семье, в гостях, в библиотеке и т.д. При этом можно включать в игры такие приемы, как проблемные ситуации, сюрпризные моменты, неожиданные повороты сюжета, приход гостя и др., что позволит разнообразить ситуации общения и не делать их шаблонными.

Дидактические коммуникативные игры построены на обучении естественным жестам и движениям, с помощью которых в жизни человек выражает дружелюбие. В дидактических коммуникативных играх правила речевого этикета присутствуют как цель или как условие достижения цели. Неотъемлемой характеристикой дидактической коммуникативной игры является использование речевых оборотов, формул вежливого общения, включение элементов невербальной коммуникации, организация смены партнеров, игровых заданий.

При знакомстве с дидактическими коммуникативными играми дошкольники получают информацию о культуре общения в разных странах, об особенностях национального характера и традициях, о нормах поведения и общения в разных ситуациях с разными собеседниками. В коммуникативной игре не может быть зрителей: все, кто присутствует, принимают участие в игре и создают игровое действие. Коммуникативная игра не содержит оценивания и способствует раскрепощению детей, свободному применению ими своих знаний на практике.

Дидактические коммуникативные игры являются своеобразной школой освоения сотрудничества, упражнений в поведении согласно общепринятым

правилам, способствуют развитию эмпатии, эмоционального отклика на состояние других людей. При этом ребенку необходимо применять речевой этикет, чтобы общение в игре было понятным и вежливым.

Многие дидактические коммуникативные игры – например, «Хвост дракона» или «Сороконожка» – создают ситуации необходимости согласованности действий (двигательных, интеллектуальных) для решения игровых задач. При этом детям нужно быть внимательными к сверстникам, чтобы достигать сплоченности действий. Если дети не смогут правильно договориться, то и успеха в игре не будет, поэтому им необходимо соблюдать правила этикета, понимать, что нужно не только правильно обратиться к партнеру по игре, построить фразу или вежливо попросить, но и самому правильно реагировать на вежливые обращения и просьбы. Такие игры, как «Прорви круг», «Поводырь», «Стиральная машина», «Бабушка Маланья», преследуют цели развития у дошкольников умений действовать сообща, понимать индивидуальные особенности других людей. Игровая форма позволяет легко освоить и закрепить понятия вежливых слов, употребление речевых формул этикета, приемы использования интонации и силы голоса, выражения эмоционально-положительного отношения к собеседнику с помощью формул речевого этикета.

Таким образом, использование дидактических коммуникативных игр необходимо для обучения старших дошкольников формулам речи, вежливым словам, этикетным стереотипам, правилам этикета в общении и развития умения применять правила речевого этикета. При этом, как мы определили, использование вежливого общения в речи основано на представлениях о нравственных нормах поведения, умении детей давать нравственную оценку действиям других людей. В связи с этим необходимо включать в непосредственно организованную образовательную деятельность этические беседы о нравственных и моральных понятиях.

Этические беседы являются методом, который предполагает систематическое и последовательное обсуждение информации этического содержания с участием как педагога, так и детей. Беседы, как словесный метод обучения и воспитания, имеют характерную особенность, заключающуюся в выслушивании педагогом детей и необходимости учитывать их мнение, точку зрения, то есть в беседе дети и педагог являются равноправными собеседниками, участниками общения, которые высказывают друг другу свои мысли на основе принципа равноправия и сотрудничества. Этической беседа становится, если предмет обсуждения касается нравственных, моральных, этических проблем и понятий.

Этические беседы для воспитания речевого этикета должны проводиться при соблюдении следующих условий:

– организация проблемного характера предмета беседы, предполагающего наличие нескольких взглядов, мнений, путей решения и т.д. Педагог стимулирует детей к рассуждениям путем применения нестандартных вопросов,

направления дошкольников в сторону нахождения ответов на эти вопросы ненавязчивыми способами – например, предлагая разобрать ситуации или обсудить поведение всем известного героя;

– этические беседы не могут развиваться по подготовленным сценариям, в них не используется заучивание ответов, подсказки взрослых. Дети должны иметь возможность высказать свои мысли, пополнить свой опыт, сопоставить факты и самостоятельно сделать выводы. Как было установлено, речевой этикет включает формулы, которые используются с целью обеспечения доброжелательности общения, поэтому в этических беседах нужно учить детей уважать мнение другого человека, аргументировать свое мнение и беспристрастно оценивать доводы собеседников, вырабатывать правильное мнение на основе сопоставления информации;

– этические беседы не должны уподобляться лекциям, а должны направлять детей к самостоятельному подведению итогов и формированию правильных понятий, к осмыслению сущности затрагиваемых вопросов;

– информация, которая будет озвучена в беседе, должна быть актуальной, близкой эмоциональному опыту дошкольников;

– в беседе важно дать слово каждому участнику, провести сопоставление всех мнений;

– организация руководства этической беседой, в которой дети сами приходят к верным выводам, требует от педагога умения увидеть предмет беседы глазами воспитанника, понимания позиции ребенка и связанных с ней чувств [3, с. 7].

С. В. Конкевич описывает примерный сценарий построения этической беседы:

– вначале педагог сообщает конкретные факты, объясняет их, анализирует, привлекая к участию всех детей;

– затем обсуждаются конкретные аналогичные ситуации; обобщаются существенные признаки того или иного морального качества и сопоставляются с уже имеющимися знаниями с целью выведения формулировки этического правила и мотивации к его применению;

– создается ситуация для применения дошкольниками усвоенного понятия, оценки собственных поступков и действий других людей.

В качестве объекта общественного мнения нужно использовать примеры положительных поступков дошкольников. Общественное мнение формируется при введении новых моральных понятий, корректировке уже знакомых нравственных норм и ценностей, обучении обсуждению и оценке происходящих событий, действий конкретных детей. Правила жизни группы являются критериями нравственных оценок.

Нравственный материал предлагается детям путем сочетания вопросно-ответной формы, рассказа и объяснения воспитателя, кратких сообщений детей

по теме занятия, чтения художественной литературы и периодических изданий, использования произведений искусства и т.д. При этом воспитатель должен активно участвовать в обсуждении, так как его задача – как можно глубже раскрыть суть обсуждаемых понятий. Анализируя поведение действующих лиц, необходимо ставить акценты на положительных примерах и поступках, достойных уважения, а недочеты в поведении детей обсуждать в русле уверенности в том, что дети смогут их исправить.

По итогам этической беседы приводятся примеры ярких, запоминающихся высказываний, чтобы тема беседы воспринималась на произвольном уровне, оставаясь в сознании и чувствах детей, четко обозначить нравственные категории, которые были целью беседы.

Включение этических бесед в непосредственно организованную образовательную деятельность оправдано тем, что ребенку старшего дошкольного возраста необходимо познавать мир в разной деятельности. Внимание еще произвольно, и нельзя просто организовать беседу за столом. Однако короткие беседы после прочтения художественной литературы, после изучения картины или знакомства с песней, в процессе трудовой деятельности, конструирования будут запоминаться детям и давать им почву для размышлений.

Таким образом, можно сделать вывод, что создание психолого-педагогических условий для воспитания речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста предполагает использование дидактических коммуникативных игр, которые позволяют научить ребенка правилам этикета в общении и развивают умение применять правила речевого этикета, а также включение в непосредственно организованную образовательную деятельность этических бесед, целью которых является возможность дать детям представления о нравственных нормах поведения, научить детей давать нравственную оценку действиям других людей.

Литература

1. Багичева Н. В. Речевой этикет как необходимое условие успешного общения детей дошкольного возраста // Филологическое образование в период детства. 2016. № 23. С. 8–10.
2. Иванникова М. Е. Формирование вежливости как личностного качества детей старшего дошкольного возраста // Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. 2018. № 4. С. 81–91.
3. Петрова В. И. Этические беседы с детьми 4-7 лет: Нравственное воспитание в детском саду: пособие для педагогов и методистов. М.: Сфера, 2010. 56 с.
4. Формановская Н. И. Речевой этикет и культура общения. М.: Высш. шк., 2005. 159 с.