

2. Асонова О. В. Инновационные педагогические технологии в обучении иностранным языкам // Проблемы развития и применения средств противовоздушной обороны на современном этапе. Средства противовоздушной обороны России и других стран мира, их сравнительный анализ: материалы XXI Всерос. науч.-практ. конф. (Ярославль, 9 окт. 2020 г.). Секции 12-14 / Ярослав. высш. воен. училище противовоздуш. обороны. Ярославль, 2020. С. 4–6.

3. Бойко Л. И., Штефан И. В. Применение интернет-ресурсов на уроках иностранного языка в условиях реализации ФГОС [Электронный ресурс] // Обучение иностранным языкам – современные проблемы и решения: сб. материалов I междунар. науч.-практ. конф. им. Е. Н. Солововой (5-6 нояб. 2019 г.) / под ред. М. А. Буровой, А. Е. Буровой и др. Обнинск: Титул, 2020. С. 80–83.

4. Инновации в современной системе образования: подходы и решения: колл. монография / отв. ред. А. Ю. Нагорнова. Ульяновск: Зебра, 2016. 494 с.

5. Образцов П. И., Иванова О. Ю. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вузов: учеб. пособие / под ред. П. И. Образцова. Орел: ОГУ, 2005. 114 с.

6. Dudley-Evans T. Developments in English for Specific Purposes. A multidisciplinary approach. Cambridge : Cambridge Univ. Press, 1998. 301 p.

7. Mikhaylova A. G., Kokodey T. A., Kolesnikov A. M. Providing accessibility of task in the process of foreign language learning in the context of inclusive education // Актуальные проблемы экономики и управления / С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. 2021. № 3(31). С. 82–88.

УДК 378.147

*И. И. Василевская, М. А. Тарасик (Минск, Республика Беларусь)
Белорусский государственный экономический университет*

Развитие навыков работы в команде как актуальная задача современной высшей школы

В статье рассмотрены условия и способы формирования навыков командной работы в контексте компетентностного подхода; определено понятие команды и ее характерные особенности; проанализирована модель оценки личной эффективности члена команды, на основе чего выявлены командные компетенции, способствующие успешной конкуренции выпускника высшей школы на современном рынке труда.

Ключевые слова: команда, компетентностный подход, компетенция, навык командной работы, интерактивная модель обучения

На современном этапе развитие белорусской высшей школы характеризуется модернизацией всех ее составляющих. Переход на новые стандарты обучения вызван необходимостью соответствовать международным стандартам образования и актуальным запросам современного общества. Изменение обра-

зовательной парадигмы сопряжено с практической реализацией компетентностного подхода, который является методологической основой содержания современного высшего образования во всем мире. Данный подход предусматривает не только передачу студентам определенных знаний, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, но также формирование ряда компетенций, способствующих успешной конкуренции выпускника высшей школы на современном рынке труда. В условиях глобализации и активного экономического роста для работодателя наибольшую ценность представляют не только профессиональные знания выпускника, но и его умение работать в команде, так как только эффективная команда способна быстро решать комплексные проблемы и выполнять сложные задачи, что является залогом успешной деятельности организации в условиях конкурентной среды.

В настоящее время теория организационной коммуникации предлагает ряд определений термина «команда». Так, Б. М. Жуков характеризует команду как группу людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей личным целям каждого [3, с. 205]. По мнению В. Л. Семикова, команда – это «небольшая группа людей, обладающих взаимодополняющими навыками, которые совместно активно работают над достижением цели, за которую они несут коллективную ответственность» [5, с. 215].

Таким образом, команда представляет собой группу взаимодействующих между собой субъектов, которые способны взаимодополнять и взаимозаменять друг друга с целью получения максимального результата в совместной деятельности [1, с. 374].

Для команды характерна взаимозависимость ее участников. Каждый член команды вносит свой индивидуальный вклад в общую работу, при этом другие члены команды зависят от работы каждого. В команде все делится рабочей информацией. Члены команды являются равноправными участниками процесса деятельности и имеют возможность влиять друг на друга. Кроме того, все члены команды понимают и разделяют ответственность за общие цели, и все члены группы нацелены на высокие командные результаты.

Командная работа наиболее востребована в условиях нестандартных ситуаций и решения сложных заданий, требующих профессионального и творческого подхода. Кроме того, концепция команды подразумевает приверженность всех ее членов единой миссии, при этом все члены команды несут коллективную ответственность за результат своей деятельности.

В функционировании команды большое значение имеет процесс выработки и принятия решений. В процессе реализации решений имеет место делегирование полномочий, что коренным образом изменяет функции управления среднего и нижнего уровней. Руководитель выполняет функцию разработки стратегии, обучения членов команд и создания необходимых условий труда,

при этом с руководителя снимается функция распределения работы между членами команды. Как правило, сама команда распределяет работу в соответствии с выработанной стратегией и тактикой решения проблемы. Члены команды работают по собственному усмотрению в рамках поставленных задач. Ввиду того что команда берет на себя определенные функции управления, происходит значительное сокращение количества менеджеров в организациях, внедряющих рабочие команды [5, с. 223].

Главным отличительным признаком команды является наличие синергетического эффекта, когда сумма целого больше, чем потенциал отдельных частей: «Ум хорошо, а два – лучше». Команда состоит из квалифицированных профессионалов, деятельность которых направлена на решение деловой задачи. Команда создается для действий, поэтому акценты в вопросах лидерства и управления командой смещены скорее в деловую, чем в эмоциональную межличностную сферу. При этом эмоциональная компетентность членов команды, безусловно, существенно расширяет ее возможности.

В данном контексте большой интерес представляет оценка личной эффективности участника команды. Т. Д. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Ф. Фроло и Т. М. Грабенко выделяют 4 основных параметра, которые позволяют определить личную эффективность каждого члена команды:

- коммуникативная компетентность;
- профессионализм;
- ответственность;
- креативность [4].

Данные параметры представляют собой наиболее распространенную модель оценки личной эффективности члена команды в организации, следовательно, можно сделать вывод, что именно они и являются теми компетенциями, на которые необходимо ориентироваться преподавателю высшей школы, чтобы подготовить высококвалифицированного специалиста, соответствующего требованиям современной организации.

Рассмотрим основные параметры личной эффективности члена команды и способы, которые позволят развивать у студентов командные навыки. Коммуникативная компетентность – это совокупность коммуникативных способностей, знаний и умений, а также опыта в различных видах общения, необходимых для эффективного взаимодействия в команде. Эффективная коммуникация в команде предполагает отсутствие деструктивных конфликтов, контроль над эмоциями, высокий уровень культуры и этики при взаимодействии с другим участником, умение аргументировать свою позицию и парировать аргументы противоположной точки зрения, слушать и слышать собеседника [6].

Профессиональная компетентность члена команды подразумевает высокий уровень владения предметом основной деятельности, умение работать на

результат, адекватно оценивать результаты своей деятельности, самостоятельно планировать работу, грамотно определять задачи и распределять необходимые ресурсы.

Уровень ответственности отражает способность качественно и в срок выполнять порученное задание. При этом участник команды разделяет в полной мере все общекомандные ценности.

Уровень креативности – это уровень творческой активности, инновативности и инициативности, способности нестандартно мыслить и подходить к решению задач. Речь идет о способности к принятию эффективных решений и генерированию идей в нестандартных ситуациях, а также об умении быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям внешней среды [6].

В процессе обучения, целью которого является формирование командных качеств у студентов, преподаватель сталкивается с определенными трудностями. Речь идет о преобладании фронтальных форм работы, которые являются базой пассивно-репродуктивной модели обучения в вузе. Кроме того, современные студенты испытывают сложности с «живым» межличностным общением в силу активного виртуального общения в социальных сетях.

В данной ситуации современный преподаватель высшей школы может использовать различные педагогические технологии интерактивной модели обучения, а именно: метод проектов, дискуссию, деловые игры, кейс-метод, ролевые игры, дебаты, «мозговую атаку», метод учебного турнира, технологии jigsaw или группового пазла и т. п. Использование данных технологий повышает уровень профессиональной и коммуникативной компетенции студента и способствует развитию таких командных качеств, как умение высказывать свое мнение, активно сотрудничать в группе, проявлять взаимопомощь, нести взаимную ответственность, ставить общие интересы выше личных, высказывать и выслушивать конструктивную критику, умение разрешать конфликты и выступать публично, применять творческий подход при решении задач.

Кураторская работа в вузе также является важным фактором, способствующим развитию у студентов командной компетенции. Роль куратора состоит не только в воспитании, работе над коммуникативными навыками студентов и привитии им ценностей и норм корпоративной культуры, но и в организации обучающихся, их информировании, активном вовлечении в различные направления внеучебной деятельности, создании условий для живого диалога между студентами, что позволяет помочь в выборе персональной траектории и самореализации личности и формировании необходимых общекультурных и профессиональных компетенций [2, с. 133].

Для успешного развития командных способностей современному студенту вуза необходимо самостоятельно развивать свою профессиональную компетенцию, прежде всего достигая высокого уровня владения изучаемыми дисциплинами. Это-

му способствует качественное выполнение домашних заданий, активная работа на занятиях, участие в научных конференциях и круглых столах, в разнообразных внеучебных творческих проектах, тренингах и творческих мастер-классах.

Таким образом, внедрение компетентностного подхода требует пересмотра методов и форм обучения студентов в современном вузе. В данной ситуации наиболее перспективными являются интерактивные методы, которые повышают уровень профессиональной и коммуникативной компетенции будущих специалистов, а также уровень их ответственности и креативности, что способствует развитию навыков командной работы, являющихся наиболее востребованными на современном рынке труда.

Литература

1. Василевская И. И., Тарасик М. А. Формирование успешной команды как способ развития человеческих ресурсов в организации // Картина мира через призму белорусской и китайской культур: сб. ст. междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 6 дек. 2019 г.) / Белорус. гос. экон. ун-т; редкол.: М. В. Мишкевич (отв. ред.) и др. Минск: Колорград, 2020. С. 373–376.

2. Галиано Е. А., Маркелова Л. И. Кураторство как одна из стратегических задач современного этапа развития системы высшего образования // На пересечении языков и культур. Актуальные вопросы современного гуманитарного знания: науч.-метод. журнал. Киров, 2021. № 1(19). С. 131–135.

3. Жуков Б. М., Басенко В. П., Романов А. А. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений: учеб. пособие. М.: Академия естествознания, 2009. 398 с.

4. Зинкевич-Евстигнеева А. О., Грабенко М. Н., Фролов П. А. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд [Электронный ресурс]. М.: Речь, 2011. 304 с. URL: <https://studfiles.net/preview/2101369/page:14/> (дата обращения: 20.01.2022).

5. Семиков В. Л. Организационное поведение: учеб. пособие. М.: Рид Групп, 2012. 496 с.

6. Сергиенко К. С. Компетенции, необходимые выпускникам вузов для эффективной работы в команде современной организации // Бизнес-образование в экономике знаний. 2018. № 3(11). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentsii-neobhodimye-vypusknikam-vuzov-dlya-effektivnoy-raboty-v-komande-sovremennoy-organizatsii> (дата обращения: 19.01.2022).