

Литература

1. Валгина Н. С., Розенталь Д. Э., Фомина М. И. Современный русский язык. 6-е изд. М.: Логос, 2002. 528 с.
2. Ильиш Б. А. История английского языка: учебник для ин-тов и фак. иностр. яз. 5-е изд., испр. и доп. М.: Высш. шк., 1968. 419 с.
3. Миролюбова А. А. Общая методика обучения иностранным языкам в средней школе. М.: Просвещение, 1967. 504 с.

УДК 304.2

*Д. А. Дровникова, М. В. Шурупова (г. Орехово-Зуево)
Государственный гуманитарно-технологический университет*

Важность изучения английского языка как инструмента межкультурного и межличностного общения

В статье рассматривается значимость английского языка как средства получения информации и обмена ею между носителями разных языков. Авторы рассматривают совокупность необходимых условий для обеспечения эффективной коммуникации на иностранном языке.

Ключевые слова: английский язык, межкультурная коммуникация, взаимодействие, общение, культура

За английским языком давно и прочно закрепилось звание международного. Это обусловлено самым широким распространением его по всему миру, по сравнению с остальными языками. По последним данным, на Земле насчитывается более одного миллиарда англоговорящих людей.

В наше время, когда процесс глобализации набирает обороты, можно утверждать, что межличностная и межкультурная коммуникация выходит на новый уровень. В настоящее время стираются границы между представителями разных народов в рамках личного, рабочего и научного общения [5, с. 97].

Для овладения английским языком как инструментом межличностного и межкультурного общения образовательные программы предусматривают усвоение навыков коммуникации. Прежде всего следует уточнить, что подразумевается под понятием «навыки коммуникации». Это поведенческий комплекс, благодаря которому становится возможным:

- установить контакт с незнакомым человеком;
- заинтересовать собеседника в общении;
- отстоять и аргументировать свою позицию, защитить свои интересы;

- осознанно использовать невербальные способы общения;
- сводить к минимуму последствия конфликтов;
- осознанно использовать невербальные способы манипуляции;
- понимать других людей как на уровне общения, так и на уровне их поступков, переживаний.

Приобретение навыков общения начинается с раннего возраста. Естественно, данный процесс неразрывно связан с родным языком. Для становления личности самым главным и важным является первый по времени усвоения язык [3, с. 9]. Во-первых, это помогает человеку стать полноценным членом общества, способным устанавливать и осуществлять коммуникацию с окружающими. Во-вторых, это служит прочным фундаментом для изучения иностранного языка и, как следствие, овладением мастерством коммуникации уже на английском языке.

Не случайно внимание современной образовательной политики Российской Федерации нацелено на деятельность человека, обеспечивающую ему ориентацию в социокультурной среде, практическое освоение и познание которой становится возможным при воспитании в школьниках личностных качеств и активной гражданской позиции, а также овладении ими коммуникативными навыками.

Среди основных целей, на достижение которых должно быть направлено изучение языка в средней школе, выделяют:

- развитие и совершенствование способности к речевому взаимодействию и социальной адаптации;
- овладение умением моделировать речевое поведение в соответствии с задачами общения [6].

Данное положение актуально не только по отношению к изучению родного языка: немаловажным аспектом является также постижение речевой компетентности в рамках иностранного языка.

Стоит отметить, что современная учебная программа средней и старшей школы, а также учреждений среднего профессионального образования и высших учебных заведений предполагает не только усвоение знаний, умений и навыков, заключающихся в накоплении лексического запаса и повышении грамотности. Она также уделяет особое внимание обучению межкультурной коммуникации. В век высоких технологий данный подход наиболее актуален, так как существует множество методов и способов дистанционного получения и обмена языковыми знаниями между носителями разных языков.

Обучение иностранному языку и, как следствие, высший результат этого процесса – овладение навыками коммуникации – базируются на трех фундаментальных аспектах:

- 1) лингвистическом;
- 2) психологическом;
- 3) социальном.

Под *лингвистическим* понимается физическое выражение языка, то есть его звуковая и графическая форма. Согласно методике, данный аспект опирается на два понятия:

- языковой материал, выражающийся в словах, звуках, средствах оформления речи;
- речевой материал, выражающийся в словосочетаниях, предложениях, сверхфразовом единстве и текстах [2, с. 52].

В *психологическом* аспекте в понятие «язык» вносится процессуальный смысл, что позволяет рассматривать язык как деятельность, а обучение ему – как процесс формирования способности к речевой деятельности. По словам А. А. Леонтьева, подход к языку с этой точки зрения дал основание психологам, психолингвистам, а также методистам выделять в качестве объектов изучения и усвоения иностранного языка навыки и умения, составляющие структуру не только речевой, но и любой другой деятельности.

Выделение *социального* аспекта языка обусловлено социальной, то есть коммуникативной, его функцией. Согласно этой позиции, язык выступает не столько как самостоятельная речевая деятельность, сколько как средство общей деятельности человечества. По мнению Е. И. Вишневого, такой уровень владения языком можно рассматривать в качестве коммуникативного поведения.

Обучение иностранному языку может считаться успешным в случае единства этих трех аспектов.

В рамках межличностного общения общий язык является инструментом передачи информации. Чтобы это происходило корректно, необходимо овладеть всеми тремя существующими типами коммуникации: вербальным, невербальным и паравербальным [1, с. 44].

Вербальная коммуникация подразумевает собственно языковое общение: обмен мыслями, идеями, информацией. Безусловно, именно это и является главной целью общения, однако использование вербального типа не всегда может привести к ожидаемым и желаемым результатам.

Для большего взаимопонимания собеседников в процессе беседы совместно с вербальным типом используются также невербальный и паравербальный.

Невербальная коммуникация отличается от вербальной средствами передачи информации. Такие средства могут быть визуальными (кинестетика, направление взгляда и визуальный контакт, выражение лица и глаз, поза, дистанция, кожные реакции, вспомогательные средства общения), акустическими (связанными с речью и не связанными с речью), тактильными (физическое воздействие). Эти

средства общения актуальны не только на уровне межличностной и межкультурной коммуникации, но и в процессе получения новых языковых знаний.

Паравербальный тип предполагает использование в процессе общения паравербальных средств: интонации, ритма и тембра.

Совокупность всех трех способов донесения информации помогает коммуникантам передавать свое настроение, показывать эмоциональный оттенок речи, что в полной мере отражает самоцель межличностного общения.

При обучении английскому языку большое внимание, помимо разных типов коммуникации, должно уделяться также функциям общения. Овладение коммуникативными навыками предполагает освоение иноязычного общения в единстве его функций:

- информационной,
- регулятивной,
- аффективной,
- координационной,
- социализации,
- этикетной.

Такой подход поможет приобрести лингвистическую проницательность, что позволит успешно взаимодействовать в процессе межличностной и межкультурной коммуникации.

Информационная функция охватывает процессы формирования, передачи и приема информации. Она является основной, а результат овладения ею является самоцелью общения.

Регулятивная функция заключается в регуляции поведенческой составляющей. Она необходима для межличностного общения, подразумевая осуществление и коррекцию не только собственного поведения, но и поведения собеседников при непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия. Овладение навыками данной функции позволяет корректно реагировать на действия со стороны других участников разговора, что ведет к взаимной регуляции действий.

Аффективная функция характеризует эмоциональную составляющую человека, которая отвечает за отношение личности к окружающей действительности и обществу.

Координационная функция подразумевает согласование действий при осуществлении совместной деятельности.

Функция *социализации* способствует выработке навыков нормального существования и взаимодействия человека в социуме по общепринятым нормам и правилам.

Этикетная функция предполагает знание норм допустимого поведения в той или иной ситуации, а также помогает корректному взаимодействию с представителями другой культуры. Владение навыками этикета поможет не попасть в неловкое положение [4, с. 143–145].

Навыки коммуникации – это не только результат многолетнего усвоения материала по английскому языку, включенного в учебные программы, но и труд педагогов, направленный на психологическое, лингвистическое и социальное воспитание обучающихся. Главная задача преподавателя иностранного языка – показать красоту изучаемого языка, заинтересовать детей в процессе получения новых знаний и, в итоге, вывести учащихся на общение.

Итак, в условиях глобальной информатизации развитие культуры общения считается актуальной педагогической задачей, а системное обучение – единственно правильным подходом к ее решению.

Таким образом, главная задача обучения английскому языку, в узком смысле, – возможность свободного коммуницирования с англоговорящими людьми. Из этого следует, что высшим предполагаемым результатом лингвистического образования является естественное соединение всех функций, типов и методов общения для достижения абсолютного взаимопонимания в условиях межкультурной и межличностной коммуникации.

Литература

1. Габунина З. М., Улимбашева Э. Ю. Межкультурная коммуникация как мирозидующий факт языка: учеб. пособие по спецкурсу «Межкультурная коммуникация». Нальчик, 2005. 176 с.
2. Гальскова Н. Д., Гез Н. И. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика: учеб. пособие. 3-е изд., стер. М.: Академия, 2006. 336 с.
3. Протасова Е. Ю., Родина Н. М. Методика раннего обучения иностранному языку: учеб. пособие для академического бакалавриата / под ред. Е. Ю. Протасовой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2019. 255 с.
4. Рогов Е. И. Психология общения. М.: КноРус, 2018. 390 с.
5. Сокур Е. А. Межкультурная коммуникация и английский язык // Символ науки: междунар. науч. Журнал. 2016. № 2. С. 96–98.
6. Федеральный компонент государственного стандарта общего образования. Ч. I. Начальное общее образование. Основное общее образование. М., 2004.